

	POLITICA DELLA QUALITA'	28.05.2020
		PAGINA 1 di 3

Il Consorzio Vision intende perseguire l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi offerti sia in un settore ormai consolidato, come quello del trasporto, sia in quelli in cui si è cimentato di recente, in particolare nell'ambito sanitario e socio-sanitario. L'intento è sviluppare forme di sanità complessa dove gli elementi sanitari si integrano con le pratiche socio-assistenziali e l'innovazione tecnologica rappresenta un necessario complemento per offrire soluzioni di alta qualità.

Vision con le cooperative socie, gestisce trasporti sociali per disabili, trasporti di pazienti emodializzati, trasporti sanitari, servizi di trasporto intraospedaliero di pazienti con barella, servizi di trasporto di materiale organico (campioni biologici, organi, ecc.), servizi infermieristici di prelievo domiciliare, servizi infermieristici presso case di riposo, servizi di assistenza domiciliare presso vari comuni veneti.

In particolare:

Per i prossimi tre anni Vision intende ampliare il proprio oggetto di certificazione dal trasporto al general contracting.

Si ritiene infatti che il settore dei trasporti non possa essere non garantisca la stabilità delle cooperative socie aderenti al consorzio e che sia quindi opportuno implementare un sistema di controllo e verifica soprattutto per quanto riguarda gli appalti in ambito sanitario, che nell'ultimo anno hanno evidenziato notevoli criticità e punti di debolezza.

L'obiettivo generale è quindi quello di consolidare e mettere a sistema l'esperienza del settore sanitario, sviluppando competenze interne nella gestione di contratti complessi e incrementando la qualità del servizio erogato.

Parallelamente l'obiettivo del prossimo triennio è realizzare una funzione di ricerca, innovazione e sviluppo in grado di individuare scenari strategici per le cooperative socie e di costruire nuove competenze per consentire al consorzio di aprire nuove opportunità.

Inoltre con la decisione di adottare un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale secondo la norma di riferimento SA8000:2014, Vision vuole offrire il proprio contributo al miglioramento delle condizioni sociali, basando i rapporti di lavoro su una scrupolosa considerazione delle questioni etiche, della valorizzazione delle proprie risorse umane, della tutela e promozione della salute e sicurezza delle persone al lavoro e della minimizzazione degli impatti ambientali.

Attraverso il sistema di gestione della Responsabilità Sociale, l'azienda intende perseguire i seguenti obiettivi:

- migliorare la motivazione del personale e la sua sensibilizzazione sulle tematiche etiche;
- coinvolgere i lavoratori e le loro rappresentanze sindacali;
- migliorare i rapporti con le istituzioni;
- coinvolgere nel progetto le cooperative consorziate e i fornitori.

Per quanto riguarda l'impegno sui requisiti della norma SA8000:2014, Vision si impegna a:

- a) non utilizzare lavoro infantile;
- b) non utilizzare lavoro obbligato;
- c) proseguire la propria politica di tutela della salute e dell'integrità fisica dei lavoratori;

	POLITICA DELLA QUALITA'	28.05.2020
		PAGINA 2 di 3

- d) garantire il diritto dei lavoratori all'associazione sindacale ed alla contrattazione aziendale.
- e) non attuare alcuna discriminazione riferita a qualsiasi condizione sociale e/o personale del lavoratore;
- f) non tollerare e reprimere comportamenti offensivi per il lavoratore;
- g) rispettare le normative vigenti in materia di procedure disciplinari;
- h) rispettare le normative vigenti in materia di orario di lavoro;
- i) rispettare quanto previsto dalla contrattazione collettiva nazionale in materia di retribuzione;
- j) adottare un sistema di gestione basato sui seguenti criteri:
- adozione di linee guida per la redazione del Bilancio di Responsabilità sociale e aggiornamento continuo dello stesso Bilancio;
 - nomina del Rappresentante della Direzione per la Responsabilità Sociale;
 - coinvolgimento dei lavoratori, a partire dalla individuazione di un Rappresentante dei Lavoratori per la Responsabilità Sociale
 - divulgazione ai lavoratori, alle cooperative consorziate, ai fornitori agli enti della Pubblica Amministrazione e a tutti i portatori di interesse nelle attività del consorzio Vision delle informazioni riguardanti la gestione del sistema di gestione e del Bilancio di Responsabilità sociale;
 - implementazione di un sistema per la rilevazione delle non conformità e l'attuazione delle relative azioni correttive.

Ogni parte interessata alle attività di Consorzio Vision, compresi ogni suo lavoratore e collaboratore, può inoltrare reclami o dare suggerimenti sui temi al Consorzio Vision secondo la seguente modalità:

- segnalazione al Rappresentante della Direzione SA8000 ed ai Rappresentanti dei lavoratori SA8000 mediante e-mail al seguente indirizzo spt-sa8000@vision.it.

In caso di mancato o di non soddisfacente trattamento del reclamo, gli attori possono inoltrare la propria segnalazione:

- Rina Service S.p.a

Via Corsica, 12 - 16128 Genova Tel. +39 010 53851 Sa8000@rina.org

- nonché al SAAS (Social Accountability Accreditation Service) 15 West 44 Th Street, 6th floor New York e-mail: saas@saasaccreditation.org.

Per concludere Consorzio Vision si impegna a osservare le leggi nazionali, i contratti nazionali di lavoro, i contratti aziendali, le normative internazionali e le leggi di settore vigenti compresi accordi e convenzioni, con particolare riferimento a:

- SA8000:2014; Social Accountability
- UNI ISO26000:2010 - Responsabilità sociale
- Art. 30 D.Lgs.81/08, D.M. 13/02/14 - Modelli di organizzazione e gestione (MOG), Monitoraggio infortuni INAIL OT24

	POLITICA DELLA QUALITA'	28.05.2020
		PAGINA 3 di 3

- UNI EN ISO 9001:2015 - Qualità
- D.lgs. 81/08
- Procedure anticorruzione tra privati (Art. 2635 C.C.) e specifiche v/membri PA (Art. 319 quater C.P.)
- L.R. n. 3 “Disposizioni in materia di occupazione e mercato del lavoro” del 13 marzo 2009

Il presidente
Anna Sara Fasoli