

Bilancio Sociale 2024



Resoconto di un percorso...

....avvio di una nuova sfida

INDICE

Introduzione	03
Identità	07
Sociale	17
Situazione economico-finanziaria	27
Responsabilità sociale e ambientale . .	31
Innovazione e cooperazione	33
Obiettivi di miglioramento	34

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

*Bilancio sociale elaborato per la parte testuale attraverso il modello
Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)*

La lettera del Presidente

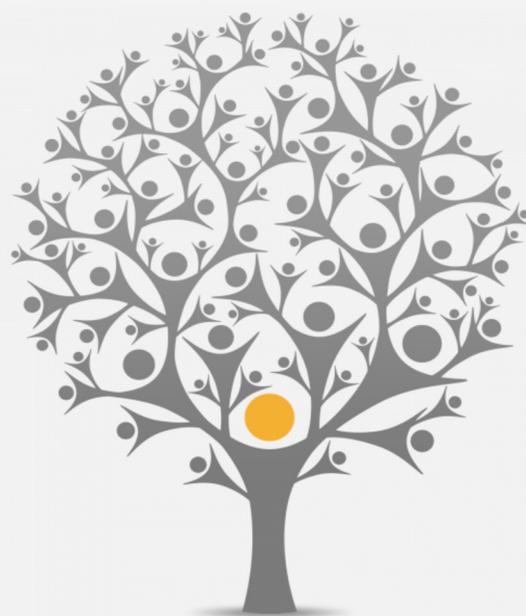
Ed eccoci alla chiusura di un nuovo anno di esercizio: il 2024 è stato un anno interessante per il Consorzio e le sue Consorziato. "Interessante" è una parola che tiene dentro molto: l'impegno profuso nella gestione dei contratti e dei servizi, la soddisfazione per i risultati raggiunti, ma anche la fatica, la complessità e la determinazione messe in campo per affrontare questioni fondamentali, non solo per la nostra realtà, ma per l'intero comparto della cooperazione sociale veneta e italiana. Mi riferisco, in particolare, al rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le Cooperative Sociali, firmato a gennaio 2024: un passaggio tanto necessario quanto delicato, che ha registrato un incremento del costo del lavoro di circa il 15%. Un impegno importante, sacrosanto per dare adeguato riconoscimento economico alle operatrici e agli operatori, ma anche una sfida gestionale e finanziaria che abbiamo affrontato con senso di responsabilità e visione comune.

Detto questo, la gratitudine è il primo messaggio che voglio trasmettere al "mondo Vision": grazie ai membri del Consiglio di Amministrazione, che hanno agito in piena sinergia; grazie al Direttore Giuliano Trevisiol, per l'ottima e salda gestione, e grazie alle persone con cui ha collaborato; grazie alle Cooperative socie, ai loro Presidenti e ai rispettivi Consigli di Amministrazione; grazie a tutte le socie-lavoratrici e ai soci-lavoratori, veri protagonisti dei servizi che ogni giorno

garantiamo alle comunità. La cooperazione sociale è una gamba portante del nostro Paese, non dovremmo mai stancarci di ribadirlo.

Nel maggio 2024, il Consiglio di Amministrazione ha visto il rinnovo delle cariche: i consiglieri uscenti sono stati confermati, segno della bontà del percorso svolto finora. Inoltre, abbiamo arricchito il C.d.A. con una nuova figura esterna, scelta per le sue competenze e l'alto profilo professionale, nell'ottica di continuare a rafforzare la governance del Consorzio.

% segue a pag 04



La lettera del Presidente (segue)

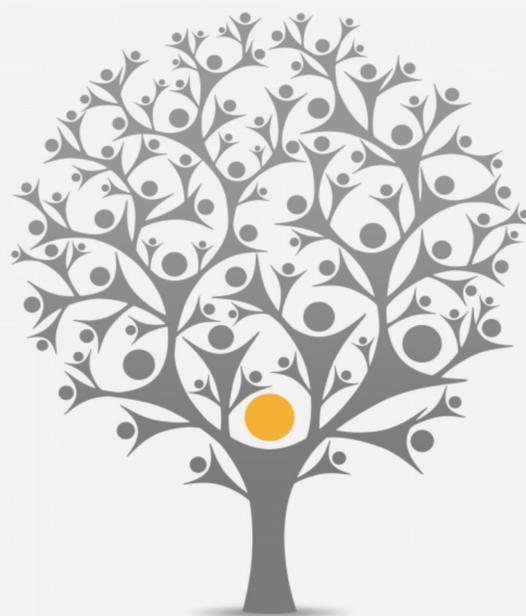
Il lavoro svolto dal Direttore, insieme alle sue collaboratrici, ha permesso di consolidare ulteriormente la macchina gestionale del Consorzio: un'azione di stabilizzazione che ha ridotto inefficienze e migliorato l'operatività interna. Anche sul fronte commerciale il 2024 ha rilevato un'intensificazione dell'attività: più gare analizzate, più gare partecipate, e alcuni esiti positivi che dimostrano la nostra capacità competitiva, anche in un mercato sempre più aggressivo. Il nome Vision, maturato e radicato in anni di lavoro serio e continuativo, è riconosciuto come sinonimo di affidabilità, qualità e correttezza, un patrimonio reputazionale che ci consente di sederci con credibilità ai tavoli decisionali e progettuali del nostro settore.

Tuttavia, ciò che più conta è la direzione che intendiamo tracciare. Il Consorzio ha il compito – e, ancor più, la responsabilità – di affermarsi come un soggetto imprenditoriale sempre più coeso, riconoscibile e incisivo. Un attore capace di fare rete, costruire alleanze strategiche e generare innovazione sociale, per elaborare e proporre risposte concrete ai bisogni sociali in costante evoluzione, così come vengono delineati nelle gare pubbliche e nei contesti territoriali.

Ma la sfida va oltre. Non possiamo limitarci a rispondere a bandi: dobbiamo diventare interlocutori affidabili anche fuori da quello schema, capaci di proporre progettualità in

collaborazione con Istituzioni, enti del Terzo Settore, imprese sociali e non, associazioni di categoria. È sempre più chiaro che serve un nuovo welfare, fondato su partenariati trasversali e strategie comuni, che non disperdano energie in direzioni divergenti, ma che sappiano “tenere in circolo” le risorse, mettendole realmente al servizio delle comunità. Dal mio punto di vista è questo il nostro orizzonte di lavoro e anche il senso più autentico del termine “cooperazione”.

*Il Presidente
Andrea Strano*



Nota metodologica

Per redigere il presente bilancio sociale è stata utilizzata la piattaforma messa a disposizione da Legacoop, integrata con le informazioni presenti nel bilancio di esercizio e con le indicazioni fornite dalle singole cooperative. Per la sezione relativa alla partecipazione sociale sono stati utilizzati i libri verbali delle assemblee e il libro soci, mentre per le sezioni relative all'identità (mission, vision e valori, organi di governo,

sviluppo e valorizzazione dei soci) si è fatto riferimento a statuto e regolamento interno.

L'elaborazione del Bilancio Sociale è stata realizzata sotto la supervisione del Direttore del Consorzio coinvolgendo in ogni fase il Presidente del CdA. Sono state coinvolte le cooperative consorziate per la fornitura dei dati relativi ai servizi da queste erogate e per altri elementi relativi alla

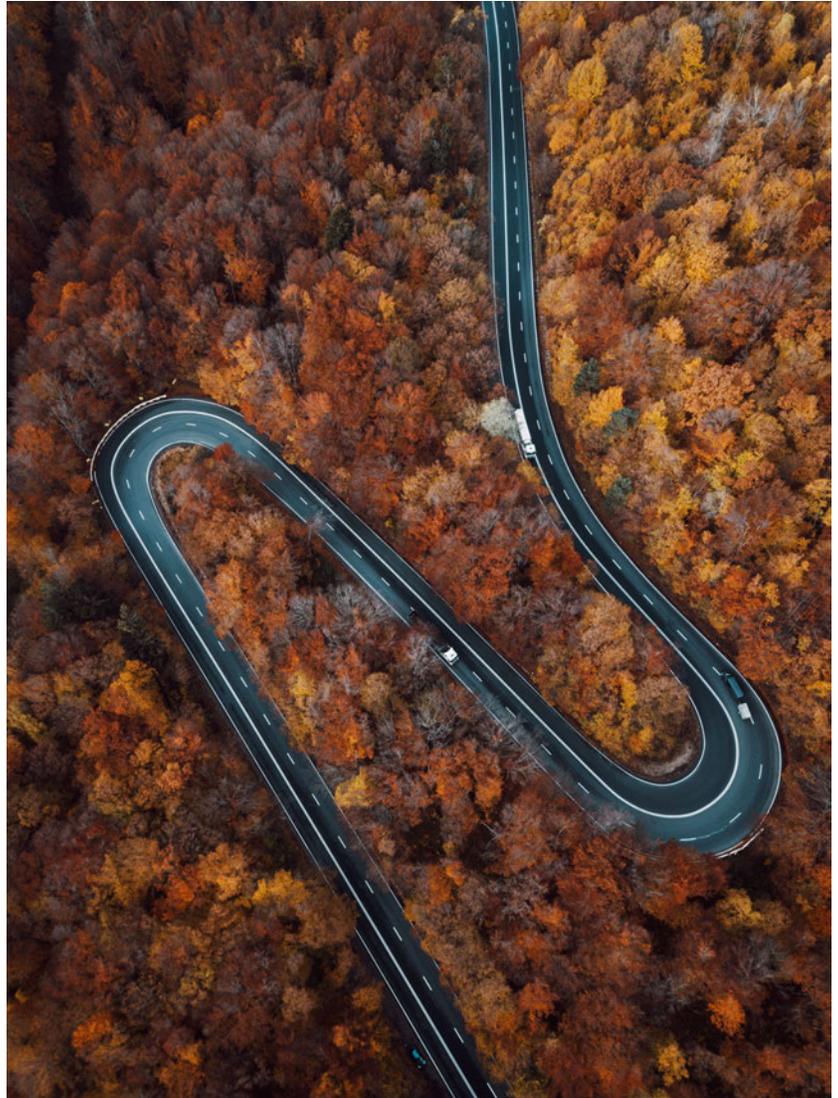
sostenibilità delle imprese e ai processi aziendali e territoriali di innovazione. Sono state coinvolte le cooperative anche per l'analisi degli stakeholders e per l'analisi delle ricadute sociali e territoriali delle attività del Consorzio realizzate attraverso le consorziate. Per la parte economica è stato coinvolto lo studio commercialista incarica da Vision per la gestione amministrativa.



Bilancio Sociale: un cammino mai concluso

Il bilancio sociale del Consorzio Vision è l'esito di un processo che intende dotare il consorzio di uno strumento di social accountability in grado di generare maggior capacità di lettura strategica, responsabilità e condivisione sia all'interno della compagine consortile sia all'esterno, in particolare verso i principali committenti. L'obiettivo del consorzio è favorire l'avvio, nella propria pratica aziendale e in quella delle imprese consorziate, di valutazioni per riposizionamenti strategici e attivazione di cambiamenti organizzativi, ritenuti quanto mai necessari in un contesto ambientale ad elevata turbolenza.

Anche grazie all'obbligo di pubblicazione lo strumento del Bilancio Sociale contribuisce inoltre a rendere conoscibili i valori e le attività del Consorzio e permette agli stakeholders di valutare le azioni svolte e di stimolare potenziali o ulteriori azioni di social accountability nei territori.



CHI SIAMO

Ragione Sociale

Vision - Società Cooperativa Sociale Consortile onlus

Forma Giuridica

Consorzio stabile di cooperative sociali

Partita IVA e Codice Fiscale

03291020265

Anno di costituzione

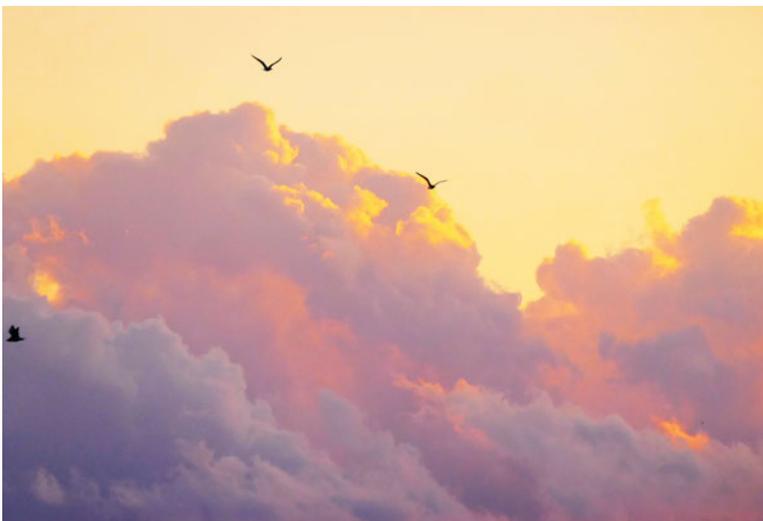
1997

Associazione di Rappresentanza

Legacoop

Settore Legacoop

Sociale



Info di Contatto

Via Castagnole 20/M
31100 Treviso (TV)

Tel. 0422.918368

Mail: direzione@consorziovision.it

Web: www.consorziovision.it

LE NOSTRE ATTIVITA'

Vision, nel perseguimento dello scopo mutualistico, ha ad oggetto:

La gestione di servizi socio sanitari ed educativi, ai sensi dell'articolo 1 lettera a) della legge 8 novembre 1991, n. 381.

In generale la società cooperativa consortile cura tutta la fase di preparazione delle gare a cui decide di partecipare, si avvale all'uopo

di tutti i consulenti che riterrà opportuno nella fase di progettazione dei servizi, gestisce poi in proprio o tramite le cooperative associate i servizi aggiudicati.

In generale offre:

1. servizi socio assistenziali e sanitari di qualsiasi ordine e tipo

2. servizi di trasporto persone svantaggiate e non con qualsiasi mezzo e senza nessun limite territoriale

3. servizi sanitari, principalmente di servizi infermieristici, presso: il domicilio dei pazienti; i centri prelievo delle Aziende Ulss del territorio.

General
Contractor

Assistenza ai soci nella
partecipazione e gestione
di gare pubbliche

Il contesto socio- economico di riferimento

Fondamentalmente Vision nasce per essere hub di rete e di servizio per le cooperative consorziate offrendo servizi di progettazione, supporto commerciale, controllo e monitoraggio della qualità dei servizi erogati e dello stato di avanzamento dei progetti presentati. Svolge attività di General Contractor per servizi nelle aree vocate del Consorzio (trasporti sanitari e sociali, servizi sanitari di supporto, servizi sociali) principalmente attraverso la partecipazione a gare ad evidenza pubblica della Pubblica Amministrazione.

Vision si pone come nodo della rete in grado di attivare relazioni con soggetti diversi nel tentativo continuo di allargare la base sociale e di creare sinergie tra le consorziate e tra queste ed altri soggetti potenziali partner di iniziative commerciali.

A favore delle cooperative che si associano Vision opera per ampliare la possibilità di partecipare a gare d'appalto e di beneficiare di relazioni strategiche con altri soggetti. Alle stazioni appaltanti il sistema-consorzio consente di avere un unico interlocutore pur rappresentando il know-how di molti soggetti e di avere un soggetto considerato affidabile nell'erogazione di servizi sanitari e sociosanitari prioritariamente nelle regioni Veneto e Friuli.

Il punto di partenza dell'attività di Vision sono le esigenze e le possibilità di sviluppo delle singole consorziate che intendono servirsi del Consorzio per l'ampliamento del loro campo di attività.. Le cooperative consorziate più grandi e strutturate tendono ad utilizzare i servizi del consorzio principalmente per sviluppare, attraverso lo strumento dell'aggregazione, maggiori possibilità di penetrazione in alcuni territori e/o servizi condividendo il reciproco Know how, le risorse tecniche e con una ripartizione di alcuni rischi dovuta all'aggregazione di più soggetti all'interno di un unico servizio.

Il mercato di riferimento è quello delle procedure ad evidenza pubblica relative a servizi sanitari e sociosanitari nelle regioni cui afferisce il consorzio, ma senza escludere la valutazione di partecipazioni in altre regioni d'Italia.

Aree di riferimento

Regioni

 Veneto

 Friuli V. G.

Province

 Padova

 Treviso

 Venezia

 Vicenza

 Trieste

 Udine

LA NOSTRA STORIA



Fondato nel 1997, nel 2009 ha assunto l'attuale denominazione e forma giuridica di Vision Società Cooperativa Sociale Consortile Onlus. Inizialmente finalizzato esclusivamente alla progettazione delle gare d'appalto nel settore dei trasporti sociali, ha ampliato il proprio oggetto d'intervento perseguendo, attraverso una più ampia gamma di azioni, l'innovazione nei servizi sanitari e sociosanitari.

Nel 2011 ha ideato e lanciato a livello veneto un nuovo modello di assistenza globale a domicilio attraverso il quale Vision si propone di far vivere serenamente le persone anziane nella propria casa offrendo tutti servizi possibili a domicilio e quando questo non è possibile trasportando l'assistito laddove verrà erogata la prestazione.

Il Consorzio ha sede a Treviso e risulta iscritto all'Albo delle Cooperative (D.M. 23.0.2004) presso il registro Imprese di Treviso.

E' altresì iscritto all'Albo regionale delle cooperative sociali di tipo C del Veneto, ai sensi della L. 381/1991; caratteristica che conferisce alla società la qualifica di cooperativa a mutualità prevalente.

Il Consorzio Vision è in possesso della certificazione di qualità secondo la norma 9001:2015 rilasciata da Rina, avente ad oggetto "PROGETTAZIONE E GESTIONE DI CONTRATTI NEL SETTORE DEI SERVIZI ALLA PERSONA PER CONTO DELLE IMPRESE SOCIE O ASSOCIATE".

Mission e Valori

In quanto società cooperativa il Consorzio Vision è orientato nel proprio agire dai sette principi internazionali della cooperazione, come approvati dal XXXI Congresso dell'Alleanza Cooperativa Internazionale tenutosi a Manchester nel 1995.

Ovvero:

- 1. Adesione libera e volontaria (principio della porta aperta)*
- 2. Gestione e controllo democratico dei soci (principio "un voto per testa")*
- 3. Partecipazione economica dei soci*
- 4. Autonomia ed indipendenza dei soci*
- 5. Educazione, formazione e informazione*
- 6. Cooperazione tra cooperative*
- 7. Interesse verso la comunità*

*La **mission** di VISION può essere così definita: progettare e fornire servizi di carattere socio-sanitario, con prevalente riferimento all'ambito della domiciliarità assistenziale e dei trasporti sociali, ispirati ai principi della cooperazione e orientati ad incrementare il benessere nelle comunità locali.*

Il Consorzio, grazie alla longevità di appartenenza della maggior parte delle cooperative aderenti, ha sviluppato negli anni strumenti di condivisione della mission e della vision consortile attraverso momenti di incontro e riflessione con i soci, sia attraverso il lavoro del CDA che dell'assemblea. Anche la direzione del Consorzio negli anni ha tenuto un continuo rapporto con i soci per l'approfondimento rispetto ai valori e alle strategie consortili. Con gli stakeholders principali - in particolare la Pubblica Amministrazione - sono stati tenuti contatti continui da parte della Presidenza e della Direzione in ordine alla condivisione delle finalità e dello stile proprio del Consorzio, questo attraverso tavoli di lavoro e coordinamento sia collegati alla gestione dei servizi sia per riflessioni più generali sulle partnership e sul futuro del sistema socio-sanitario territoriale. Sono stati inoltre sempre resi pubblici e condivisi con i soci e con i principali stakeholders strumenti di ricerca e approfondimento (piani strategici, ricerche di mercato, analisi del contesto, progetti di ricerca per servizi innovativi) oltre che strumenti quali il bilancio sociale e la politica per la qualità del consorzio.



Una fotografia delle Cooperative Socie

La base sociale di VISION al 31/12/2024 risulta essere composta da 6 cooperative di cui 3 cooperative sociali di tipo A, due cooperative sociali plurime e una cooperativa non sociale.

FILM

FILM

con sede a Camposampiero (PD). Nata nel 1975, Antoniana Emergenza è una coop di tipo A; opera e ha operato nei territori di diverse Aulss venete (Distretto 4 dell'Aulss 6 Euganea, ex Aulss 15 Cittadella/Camposampiero: trasporto di pazienti con taxi sanitario, trasporto in emergenza, trasporto di dializzati, trasporto di materiali biologici e documentali, trasporto intraospedaliero; Aulss 4 di San Donà di Piave: trasporto secondario di pazienti in ambulanza; Aulss 7 (ex Aulss 3) di Bassano del Grappa: trasporto in urgenza/emergenza, prelievi domiciliari; gestisce Punto di Primo Intervento.

Cooperativa
**ANTONIANA
EMERGENZA**



**ANTONIANA
EMERGENZA**

DAL 1975 LA PROFESSIONALITÀ CHE FA LA DIFFERENZA

NEGATIVE 35 mm

Cooperativa
CIDAS



con sede a Ferrara (FE) (Cooperativa Inserimento Disabili Assistenza Solidarietà) è una Cooperativa Sociale plurima (A e B) (art.1 della Legge 381/1991) che opera nell'ambito dei servizi alla persona. La cooperativa ha raggiunto una posizione professionale radicata nei settori dedicati alla cura e all'assistenza delle persone anziane, dei disabili e dei minori, all'accoglienza ed integrazione dei migranti, fornisce trasporto sanitario e si occupa di mediazione sociale ed inclusione lavorativa. Dal 2011 CIDAS è soggetto accreditato nell'erogazione di servizi socio-sanitari per persone anziane e disabili e, dal 2013, nell'erogazione di servizi di trasporto sanitario con ambulanza. La coop possiede la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015 e le certificazioni UNI 11010 (servizi diurni e residenziali per disabili) e UNI 10928 (servizi residenziali per minori)..



con sede a Pordenone (PN) è una cooperativa plurima (A e B) e nasce nel 1981 da un progetto del Centro di Salute Mentale della Provincia di Pordenone con l'obiettivo di promuovere l'inclusione sociale di cittadini emarginati o in situazione di sfruttamento o disoccupazione. Conformemente agli ideali sociali della cooperazione, Noncello attribuisce speciale valore all'inserimento di soggetti deboli, in modo che essi diventino prima lavoratori dell'impresa e poi imprenditori essi stessi, realizzando così valori di mutualità, solidarietà, miglioramento del benessere psichico e fisico delle persone, oltre a una significativa diminuzione dei costi sociali del disagio

Cooperativa
NONCELLO



Cooperativa
**CURE
PRIMARIE**

cureprimarie
servizi per la professione medica

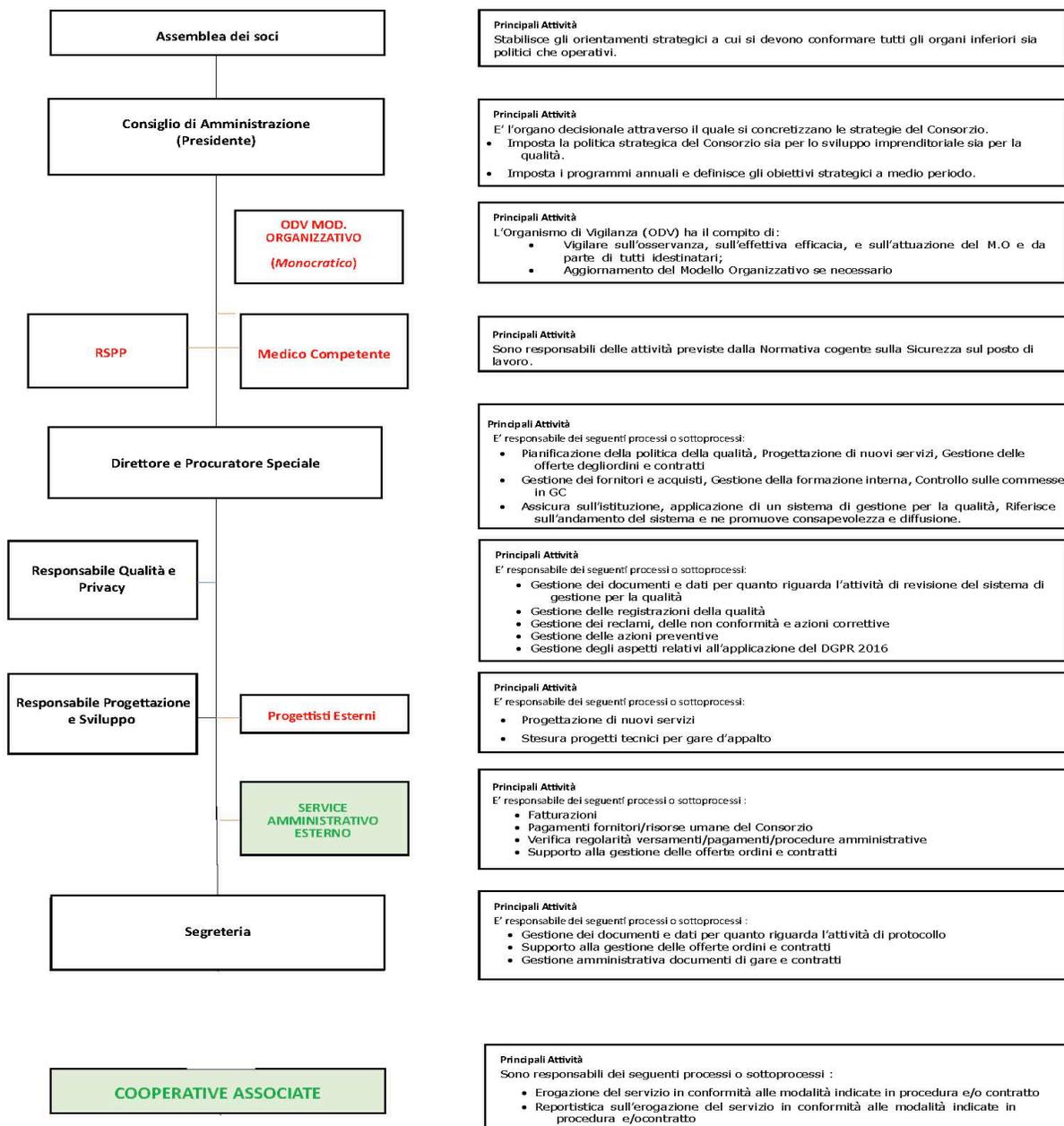
FILM 13

con sede a Treviso (TV) - nasce nel 2014 con l'intento di agevolare il passaggio dei Medici di Medicina Generale alle nuove forme di associazionismo (Medicina di Gruppo semplice, Medicina di Gruppo Integrata) previste dalla recente normativa regionale. La cooperativa è guidata da un medico esperto in organizzazione e gestione sanitaria, supportato da professionisti con esperienza in materia di selezione del personale, contabilità, contrattualistica e project management. La cooperativa fornisce tutti i servizi necessari al funzionamento dell'ambulatorio ad esclusione delle prestazioni mediche, che sono ovviamente rese dai medici stessi. Cure Primarie supporta i MMG sia al momento dell'avvio che durante la vita ordinaria della Medicina di Gruppo. Ad oggi Cure Primarie fornisce il servizio infermieristico e di segreteria in diciotto studi medici nelle province di Treviso, Venezia e Padova

FILM 14

L'ORGANIGRAMMA

ORGANIGRAMMA CONSORZIO VISION



Legenda: **in rosso fornitori esterni**
in verde Associati al Consorzio

Revisione del 27_02_2025

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Sono organi della Società Cooperativa Consortile l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di amministrazione, l'organo di controllo.

L'Assemblea delibera sulle materie attribuite alla propria competenza dalla legge e su quelle sottoposte alla sua approvazione dagli amministratori o dai soci, ai sensi dell'art. 2479, primo comma, del c.c.

Vision è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri, nominati tra i legali rappresentanti o tra membri delegati a rappresentare ciascun socio in assemblea, variabile da 3 a 21 eletti dall'assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti scelta tra legali rappresentanti o tra membri designati dai soci cooperatoti. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi societari. Il Consiglio elegge, qualora non vi provveda l'assemblea, il presidente e i vice presidenti. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società Cooperativa Consortile, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge o da esso demandati alla stessa.

I soci, quando ne ravvisano l'opportunità, possono nominare un organo di controllo o un revisore. Nel caso di nomina di un organo di controllo si applicano le disposizioni sul collegio sindacale per le società per azioni. L'organo di controllo o il revisore devono possedere i requisiti e hanno le competenze ed i poteri previsti dalle disposizioni sul collegio sindacale per le società per azioni.

L'assemblea del 03/05/23 ha nominato la Dott.ssa Panazzolo Claudia revisore legale della cooperativa per il triennio 2023/2025.



Articolazione e composizione degli organi sociali



Daniele Bertarelli
VicePresidente

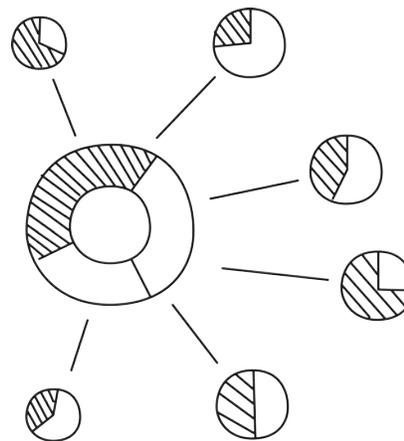
Andrea Strano
Presidente



Durata Mandato:
3 anni
Numero mandati: 2



Stefano Pattaro
Consigliere



Saverio Surace
Consigliere

Gianfranco Pozzobon
Consigliere



Anno	N° assemblee	Presenze soci	Media presenze
2024	1	5 su 6	83%
2023	1	6 su 7	86%
2022	1	6 su 7	86%
2021	2	6 su 7	86%
2020	1	6 su 7	86%

STAKEHOLDER

Gli stakeholder del Consorzio VISION sono stati suddivisi in due categorie: primari (fondamentali, senza i quali il Consorzio non potrebbe continuare ad operare) e secondari (che rivestono una minor rilevanza operativa-gestionale).

Nella tabella successiva sono riportati i diversi stakeholder individuati e per ciascun tipo è esplicitata la natura della relazione che li lega al Consorzio.

MAPPA STAKEHOLDER 2024

Stakeholder primari	
Stakeholder	Relazione esistente
Cooperative socie: <ul style="list-style-type: none"> - Coop Soc. C.s.s.a - Coop. Soc. Antoniana Emergenza - Coop. Soc. CIDAS - Coop. Cure primarie - Coop. Soc. Acli - Coop. Soc. Noncello 	La natura della relazione è di tipo mutualistico, ovvero volta a far conseguire ai soci vantaggi economici e sociali altrimenti non raggiungibili. Nello specifico, le cooperative socie sono interessate ad ottenere, usufruendo delle competenze presenti nel Consorzio, appalti derivanti dalla partecipazione a gare pubbliche. Il Consorzio quindi funziona da struttura di servizio nella progettazione e ripartizione delle commesse acquisite tramite gara. Inoltre si preoccupa anche di risolvere, congiuntamente alle cooperative coinvolte, le problematiche che sorgono nella gestione del servizio. La compagine è legata anche dalla possibilità di realizzare momenti di confronto sugli scenari futuri della cooperazione e sulla possibilità di elaborare insieme delle scelte strategiche.
Compagine lavorativa delle cooperative socie che hanno acquisito commesse tramite il Consorzio	Si riscontra una relazione indiretta attraverso le cooperative consorziate volte a condividere degli indirizzi strategici sui contratti e sulle modalità gestionali.
Dipendenti del Consorzio	Il contratto di lavoro si esplica anche nell'opportunità di poter usufruire di un ambiente di lavoro stimolante volto ad incrementare le proprie conoscenze e competenze nel settore dei servizi di welfare
Principali enti committenti pubblici: Aziende locali sanitarie e Enti Locali	Il rapporto di committenza è legato soprattutto al rispetto degli impegni assunti in fase progettuale e diventati parte del contratto di fornitura del servizio.
Fornitori primari: Studio legale Vinti e Associati	Il rapporto si fonda sulla necessità di disporre competenze giuridiche mirate e specifiche
Beneficiari/destinatari finali servizi	Non esiste una relazione diretta con i beneficiari/destinatari finali dei vari servizi forniti dalle cooperative consorziate. Come struttura progettuale e di servizio il Consorzio ha solo una relazione indiretta, mediata con i destinatari finali degli interventi
Sostenitori/Finanziatori	Il rapporto con gli istituti di credito è fondato sulla fiducia

Stakeholder secondari	
Stakeholder	Relazione esistente
Committenti pubblici secondari	Come per i committenti primari pubblici, il rapporto di committenza è legato soprattutto al rispetto degli impegni assunti in fase progettuale e diventati parte del contratto di fornitura del servizio.
Committenti/clienti secondari privati	La relazione con i committenti/clienti privati è improntata ai principi cooperativi e gestionali
Altre imprese che prendono parte alle commesse vinte dal Consorzio	Condivisione di strategie e di modelli gestionali nell'implementazione dei servizi richiesti nei capitolati delle gare acquisite dal Consorzio
Fornitori vari	Relazioni improntate alla ricerca della qualità, rispetto dei tempi di consegna e di pagamento
Alleanze e partnership varie	Relazioni volte a favorire il benessere delle comunità in cui si opera
Consorzi concorrenti	Dai concorrenti è sempre possibile apprendere, siano essi esempi di buone o cattive pratiche
Legacoop	La relazione è stata attivata con l'obiettivo di disporre di più soggetti volti a rappresentare gli interessi di Vision in quanto società cooperativa, secondo una visione unitaria del mondo cooperativo
Ambiente	Impiego di risorse fisico-naturali improntato a ridurre l'impatto ecologico e le esternalizzazioni negative.

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Dal regolamento interno: *“Di norma si possono associare al Consorzio cooperative sociali, eventuali eccezioni dovranno essere valutate in volta in volta dal Consiglio di Amministrazione. La nuova cooperativa prima di aderire deve presentare al Consorzio: i bilanci degli ultimi tre anni, lo statuto, l'atto di costituzione, il regolamento interno, il fatturato scorporato per servizi e i relativi certificati di buon esito rilasciati dagli enti. Deve dimostrare: di applicare norme e contratti in materia di diritto del lavoro, di possedere il certificato di qualità per le attività svolte, di redigere il bilancio sociale, che la quota minima di capitale sociale sottoscritta dai soci della cooperativa sia significativa in modo che il capitale sociale ne possa beneficiare e che i soci si sentano più coinvolti nel partecipare alla gestione democratica della cooperativa. Deve fornire al Consorzio: tutte le autorizzazioni necessarie per esercitare attività di trasporto e sanitarie, l'organigramma della struttura aziendale, l'elenco di tutte le figure professionali occupate con relativi curricula, l'elenco di tutti i mezzi di trasporto in suo possesso, il programma di formazione del personale realizzato degli ultimi tre anni. Il nuovo socio deve essere in possesso di certificazione della qualità, qualora ne fosse sprovvisto deve impegnarsi a ottenerlo entro 18 mesi dalla sua adesione al Consorzio.”*

Attualmente l'attività consortile si concentra prevalentemente nella costruzione di compagini di gara finalizzate alla partecipazione a gare d'appalto, nella predisposizione della documentazione di gara e, in caso di aggiudicazione, nella gestione dei contratti e delle relazioni con le pubbliche

amministrazioni.

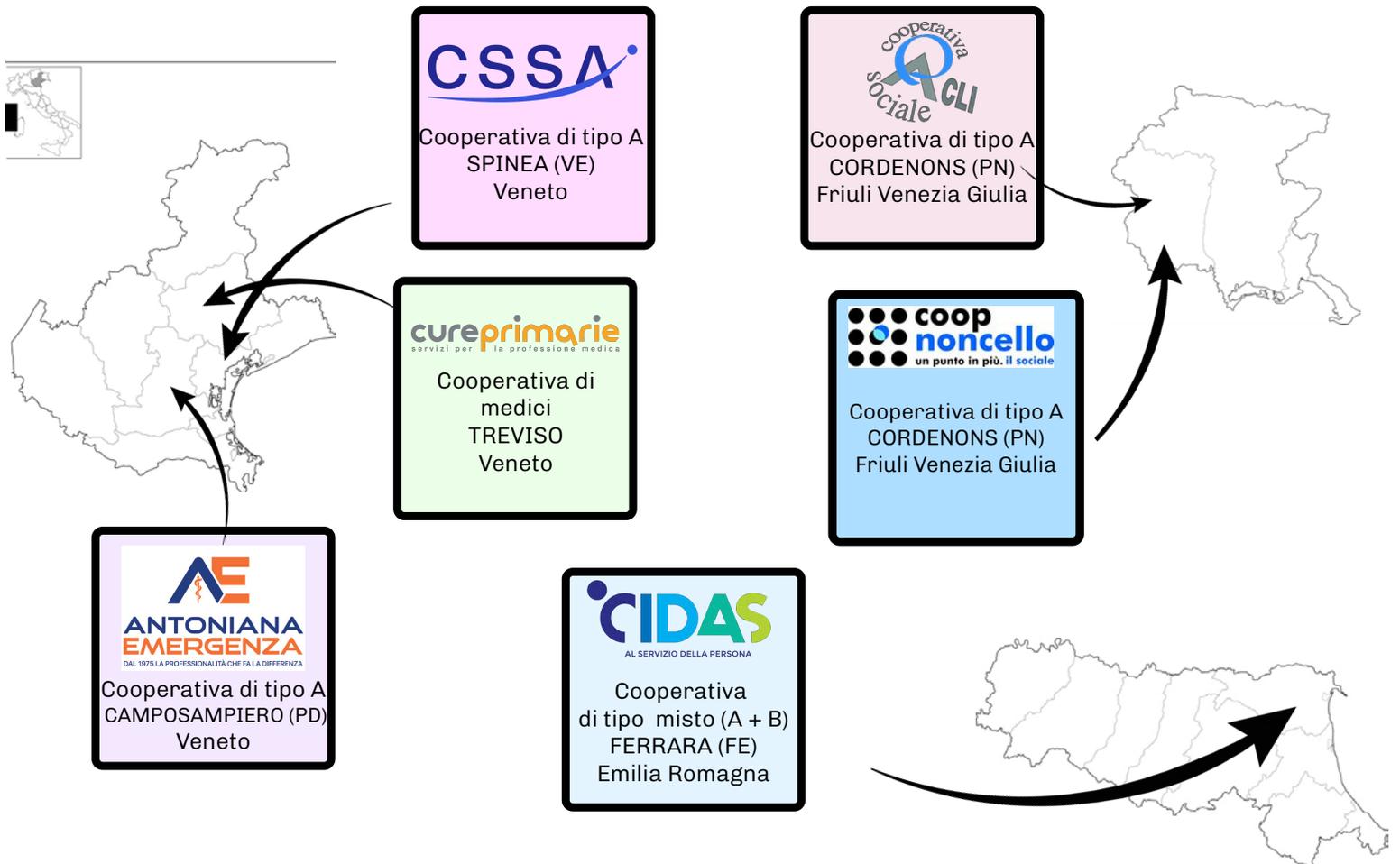
Tale attività soddisfa il bisogno delle cooperative socie di posizionarsi sul mercato con un soggetto affidabile che si pone come interlocutore unico per le stazioni appaltanti e consente di attivare sistemi di collaborazione con altri soggetti. Inoltre la dimensione consortile consente di cumulare i requisiti necessari alla partecipazione alle procedure di gara, ampliando la possibilità delle cooperative di partecipare a gare in settori diversi dal proprio con soggetti che trasmettano il proprio know how.

Tramite l'assemblea dei soci e la partecipazione al consiglio di amministrazione le cooperative hanno modo di definire gli obiettivi strategici del Consorzio e la politica di alleanze da perseguire.



Base sociale del Consorzio

La base Sociale del Consorzio VISION è costituita da n. 6 Cooperative. Di queste 3 sono Cooperative Sociali di tipo A; 2 Cooperative Sociali di tipo misto (A + B) e una cooperativa di medici.



Anzianità dei soci	Numero	Percentuale
Fino a 5 anni	0	0%
Fino a 10 anni	2	33,33%
Fino a 20 anni	2	33,33%
Oltre 20 anni	2	33,33%

Il lavoro delle Cooperative Socie



Coop. Antoniana Emergenza

Anno di costituzione	1975
Numero soci e dipendenti	107
Fatturato 2024	€ 6.778.866
Servizi principali	Trasporto sanitario di Emergenza e secondario - Trasporto materiale sanitario
N° utenti	60.000
Certificazioni	ISO 9001 ; Rating di Legalità



Coop. CIDAS

Anno di costituzione	1979
Numero soci e dipendenti	2026
Fatturato 2024	€ 79.473.131
Servizi principali	Assistenza ad anziani, disabili, minori, adulti, richiedenti asilo in strutture residenziali e a domicilio. Servizi di trasporto sanitario e di emergenza. Altro
N° utenti	400.000
Certificazioni	ISO 9001 ; Rating di Legalità; Sistema L. 231

Coop. C.S.S.A.

Anno di costituzione	1984
Numero soci e dipendenti	512
Fatturato 2024	€ 23.713.319
Servizi principali	Trasporti sociali, scolastici, sanitari; servizi territoriali sanitari; servizi semi residenziali e residenziali disabilità, servizi residenziali salute mentale
N° utenti	327.000
Certificazioni	ISO 9001 ; Rating di Legalità; Sistema L. 231



Il lavoro delle Cooperative Socie



Coop. NONCELLO	
Anno di costituzione	1981
Numero soci e dipendenti	593
Fatturato 2024	€ 13.468.338
Servizi principali	Pulizie, manutenzione aree verdi, gestione rifiuti, trasporto merci, portierato e CUP, lavorazione industriali
N° utenti	652
Certificazioni	ISO 9001 ; Rating di Legalità; Sistema L. 231; SA 8000



Coop. ACLI	
Anno di costituzione	1983
Numero soci e dipendenti	432
Fatturato 2024	€ 12.793.936
Servizi principali	Servizi socio-assistenziali Servizi socio-educativi Trasporto Sociale e Sanitario Accoglienza di persone richiedenti protezione internazionale
N° utenti	277.016
Certificazioni	ISO 9001 ; Rating di Legalità; Sistema L. 231



Coop. CURE PRIMARIE	
Anno di costituzione	2013
Numero soci e dipendenti	193
Fatturato 2024	€ 1.979.817
Servizi principali	Gestione e organizzazione di servizi tecnico-amministrativi, logistici, infermieristici e di segreteria per studi Medici
N° utenti	
Certificazioni	

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

LA SITUAZIONE

Nel corso del 2024 il numero di addetti del Consorzio è rimasto inalterato. Rispetto all'anno precedente si è avuta una diminuzione dei dipendenti di 2 unità conseguente alla esternalizzazione del service amministrativo e della operatività della stesura dei progetti di competenza dell'ufficio preposto.

Il CCNL applicato è il contratto delle cooperative sociali.

Nel 2024 è stata aggiornata la formazione in termini di sicurezza dei dipendenti che necessitavano di adeguamento e pertanto tutti i dipendenti risultano formati come da previsione di legge.

WELFARE AZIENDALE

In quest'anno di rendicontazione non sono state previste iniziative di welfare aziendale oltre a quelli già previsti dal CCNL di riferimento.

Viene garantita flessibilità di orario ai dipendenti per la conciliazione tempi di lavoro e tempi di famiglia.



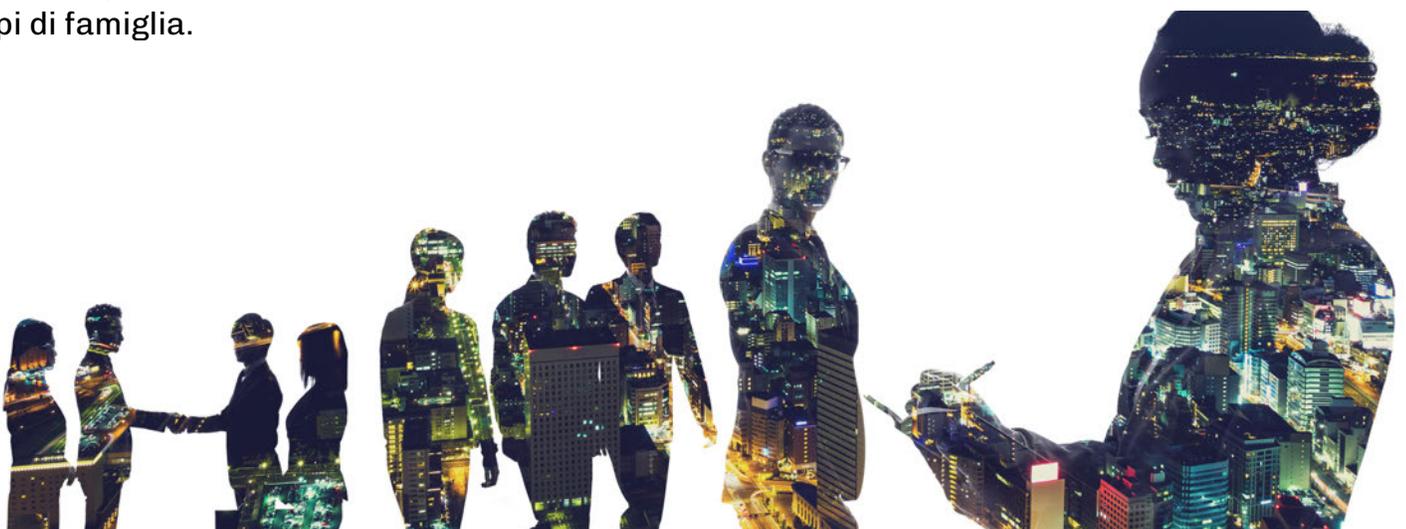
I NUMERI

Nel 2024 il Consorzio Vision ha avuto n. 2 dipendenti e 1 collaboratore esterno.

Ha utilizzato servizi di n. 4 professionisti esterni e si è affidato per alcune attività a service presso le cooperative socie.

LA FORMAZIONE

Oltre alla formazione obbligatoria per la sicurezza - ha permesso ai dipendenti di partecipare ad attività formative per una media di n. 45 ore di formazione per ogni dipendente.



TIPOLOGIA E QUALITA' DEI SERVIZI EROGATI

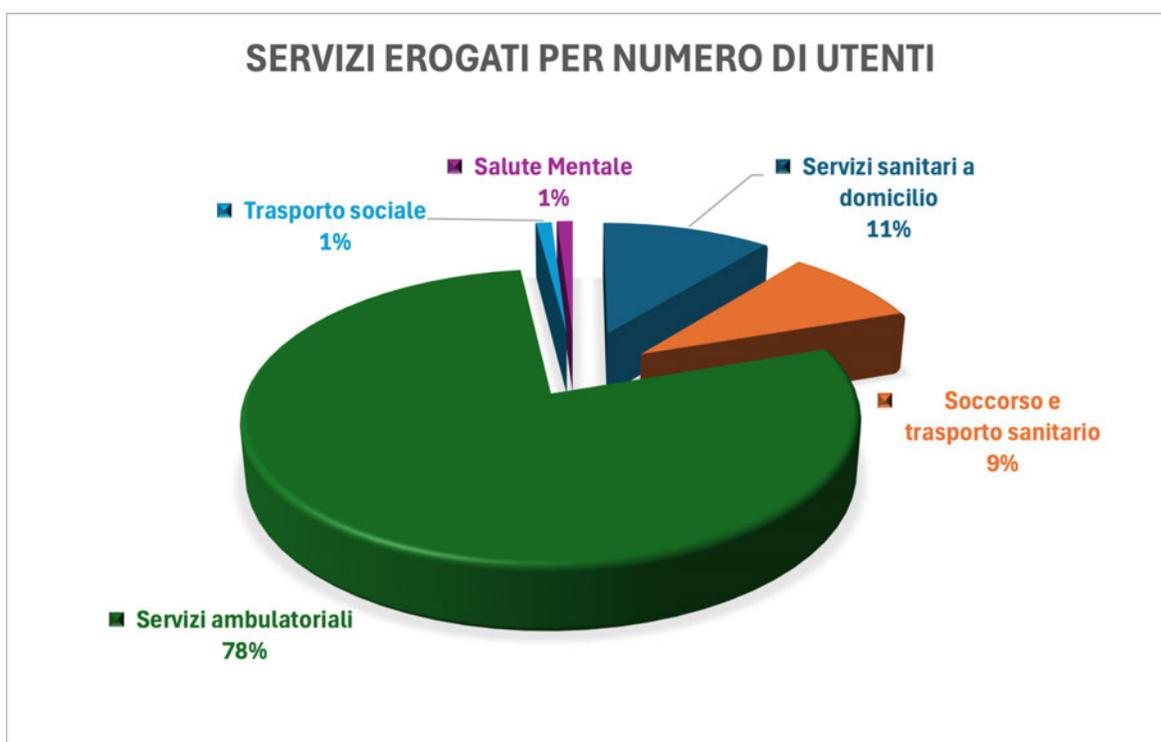
Descrizione attività e qualità dei servizi

Le attività erogate dal Consorzio riguardano due macro fasi distinte: la preparazione della documentazione di gara necessaria alla partecipazione di gare a rilevanza pubblica e la gestione dei contratti stipulati in caso di aggiudicazione.

Per quanto riguarda la prima fase viene seguita la procedura definita dal sistema qualità, che prevede diverse fasi dalla segnalazione della gara bandita, la redazione dello studio economico per verificarne la sostenibilità, la verifica dei requisiti e la costruzione di alleanze strategiche, la redazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica. In ciascuna di queste fasi è fondamentale il rapporto con la cooperativa esecutrice (o le cooperative esecutrici), con la quale si verifica un processo di coprogettazione finalizzato al raggiungimento degli obiettivi comuni.

Qualora la gara abbia esito positivo il Consorzio gestisce le relazioni con la stazione appaltante e coordina l'avvio del servizio, nell'ottica di garantire una rispondenza alle previsioni del capitolato e dell'offerta tecnica.

I servizi erogati dal Consorzio sono certificati secondo la normativa ISO 9001. Viene prestata particolare attenzione alle azioni di controllo e monitoraggio con verifiche documentali e sul campo mirate a evidenziare eventuali criticità e intervenire tempestivamente



IMPATTO SOCIALE DELL'ATTIVITA' DEL CONSORZIO

Rapporto con la collettività

Per quanto riguarda le attività del Consorzio, il rapporto con la collettività è mediato dalle aziende Ulss per conto delle quali il Consorzio opera.

In generale il rapporto è direttamente con il singolo utente per i servizi di erogazione di prestazioni sanitarie e di trasporto sanitario.

Le singole cooperative Consorziare - al di fuori dell'attività svolta con il Consorzio - realizzano in proprio molteplici attività direttamente con e a favore delle comunità locali nei rispettivi ambiti territoriali di pertinenza.

Iniziative e progetti realizzati sul territorio e/o con la collettività

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto	N. stakeholder coinvolti	tipologia stakeholder
Sanitario	coprogettazione	Tavolo di coordinamento	4	AZIENDE ULSS

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La quasi totalità delle attività del Consorzio sono legate ad appalti e convenzioni con la Pubblica Amministrazione e in particolare con le Aziende ULS.

I rapporti con la PA sono caratterizzati dalla massima collaborazione nel raggiungimento delle finalità

del servizio affidato, dal rispetto delle clausole contrattuali e dalla massima trasparenza nella gestione economico finanziaria dei rapporti con la PA..

Ambito attività svolta	Tipologia attività svolta	Denominazione attività/progetto
Pianificazione per rispondere ai problemi socio-sanitari, formativi e di educazione	Aziende ULSS n 2, 4, 6 e 7 del Veneto	Tavoli di Coordinamento tra Consorzio e PA titolare del servizio per il miglioramento delle prestazioni e per adeguare i servizi ai bisogni del cittadino utente.

IMPATTO SOCIALE DELL'ATTIVITA' DEL CONSORZIO

Impatti ambientali

Vision non eroga direttamente servizi che possano avere impatti ambientali, per quanto promuova riflessioni in termini di mobilità sostenibile con le proprie cooperative socie. Si intende potenziare questo ambito avviando percorsi specifici di sensibilizzazione sui temi ambientali con le proprie cooperative socie.

Ambito attività	Settore Specifico	Denominazione attività/progetto
Emissioni inquinanti	Incentivi all'utilizzo di mezzi eco sostenibili	Incentivi all'utilizzo di mezzi eco sostenibili (elettrificazione) e alla sostituzione dei mezzi obsoleti più inquinanti



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

La situazione economico-finanziaria del Consorzio per il 2024 evidenzia una diminuzione - sia in termini di valore della produzione che in termini di risultati di esercizio - rispetto ai due anni precedenti. Tale diminuzione era già prevista come conseguenza del termine di un servizio di appalto storico al 31.12.2023 (che - per ragioni tecniche - è comunque rimasto nella gestione diretta di una delle consorziate).

Nel 2024 non si sono verificate criticità particolari collegate agli effetti dell'evento pandemico sui servizi socio sanitari e/o le conseguenze sul mercato derivanti dalle tensioni internazionali.

L'avvenuto rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali con entrata in vigore per tranches da Febbraio 2024 (con un aumento a regime del 15% circa) aveva fatto sorgere delle preoccupazioni in merito alla sostenibilità delle commesse in essere per le consorziate incaricate, non essendo certo il riconoscimento degli aumenti da parte dei Committenti. Nel corso dell'anno però - grazie ad una capillare azione con i committenti sia del Consorzio che degli organismi di rappresentanza cooperativi - la quasi totalità dei committenti pubblici del Consorzio ha riconosciuto degli adeguamenti contrattuali con effetto retroattivo che sono stati contabilizzati a bilancio anche per la parte di arretrati eventualmente riconosciuta ma non ancora liquidata.

Tale esito ha permesso di mantenere l'equilibrio economico-finanziario delle commesse e non ha avuto particolari ricadute sul Bilancio proprio del Consorzio.

La nota integrativa al bilancio evidenzia dati positivi per tutti gli elementi di analisi presi in considerazione, rilevando una adeguata valutazione dei rischi futuri e delle tutele messe in atto per garantire la possibilità per il Consorzio di affrontare eventuali moderate variazioni in negativo del volume delle attività o aumenti di costi.

Pur in una patrimonializzazione relativa, si ritiene che essa risulti adeguata per le funzioni e i fabbisogni organizzativi e finanziari del Consorzio.

Le analisi a cadenza trimestrale collegate al progetto relativo alla "Crisi di impresa e dell'Insolvenza" evidenziano tutti con continuità la positività degli indici di bilancio analizzati e la sostenibilità economica e finanziaria del Consorzio a 12 mesi.



DATI SUL FATTURATO VISION

Fatturato 2024	12.089.666,00 €
Attivo Patrimoniale	3.048.682,00 €
Patrimonio proprio	421.190,00 €
Utile di esercizio	67.750,00 €

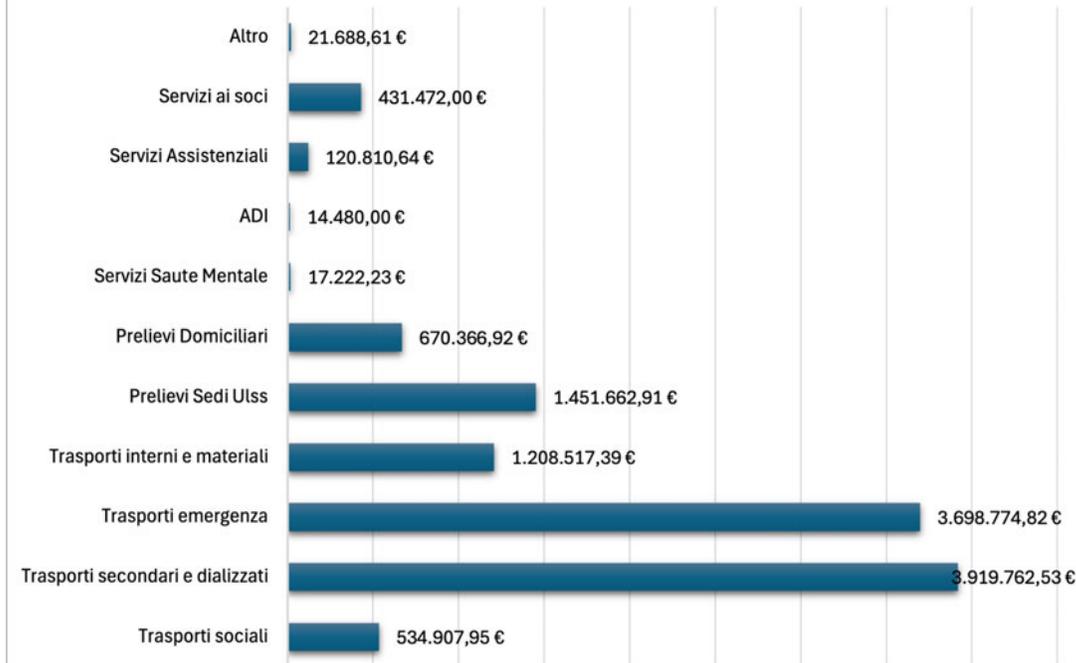
Valore della produzione 2024	12.089.666,00 €
Valore della produzione 2023	13.876.573,00 €
Valore della produzione 2022	14.414.105,00 €

Fatturato proprio delle consorziate - *valore complessivo* -

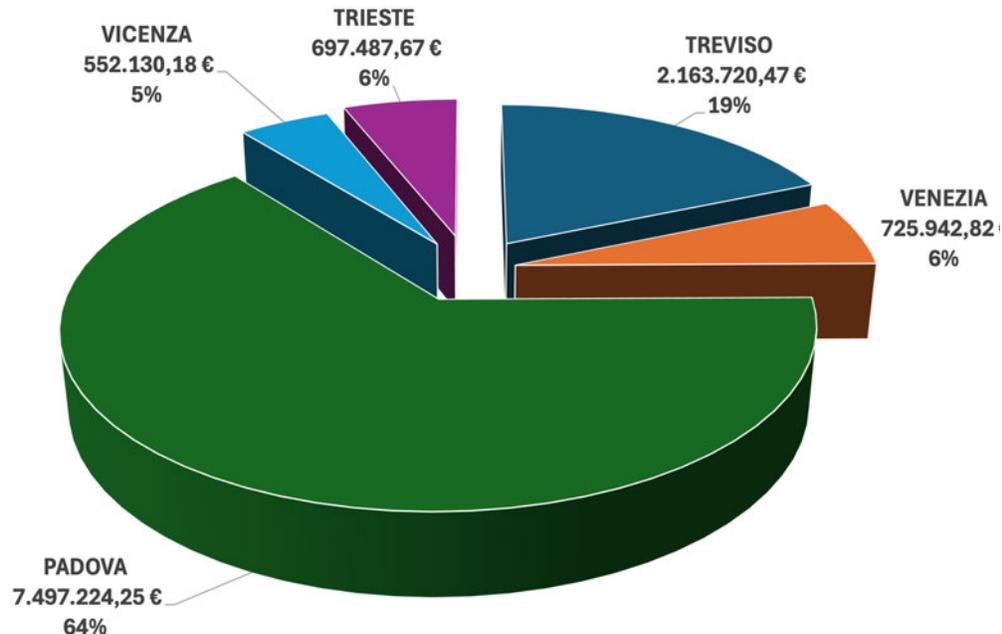
Valore della produzione 2024	138.487.407,00 €
Valore della produzione 2023	124.331.972,00 €
Valore della produzione 2022	116.257.785,00 €

Analisi fatturato

Fatturato per tipologia di servizio



Fatturato per provincia



Prospettive economico - finanziarie

Il Consorzio si è prefissato come obiettivi economici per il 2025:

- presidiare il pieno riconoscimento degli adeguamenti contrattuali delle commesse in essere garantendo l'equilibrio economico-finanziario delle attività affidate alle Consorziare;*
- mantenere una politica di razionalizzazione dei costi di gestione delle attività Consortili entro i limiti imposti dal Bilancio adottando un corretto mix tra risorse interne e servizi esternalizzati mantenendo inalterate le quote di finanziamento del Consorzio a carico delle consorziate;*
- mantenere l'attuale livello di fatturato o eventualmente aumentarlo tramite l'acquisizione di nuove commesse;*
- utilizzare eventuali disponibilità di bilancio per sostenere iniziative commerciali o imprenditoriali proprie del consorzio, anche sul mercato privato.*

Relazione Crisi d'Impresa e dell'Insolvenza al 31/12/2024

Nel corso del 2024 il Consorzio VISION ha implementato l'analisi trimestrale dei dati di Bilancio e delle previsioni a 12 mesi in Relazione alla Crisi di Impresa e dell'Insolvenza ai sensi del D. Lgs. 14/2019.

*Dall'ultima relazione risulta che **"Sulla base delle analisi condotte si ritiene che non vi siano elementi di criticità circa la sostenibilità delle prospettive di continuità aziendale nel periodo oggetto di analisi"**.*



RESPONSABILITA' SOCIALE ED AMBIENTALE

BUONE PRATICHE

Il Consorzio Vision ha come obiettivo la creazione di opportunità di lavoro per le proprie cooperative socie, in conformità con i sette principi della cooperazione sociale, promuovendo la cultura della qualità e la collaborazione tra le cooperative e il territorio. E' impegnato sul versante dell'erogazione dei servizi a garantire la massima qualità possibile in favore degli utenti con particolare attenzione agli utenti più fragili garantendo il pieno

adempimento degli oneri contrattuali assunti con la PA nell'affidamento dei servizi.

Vision impronta la propria azione alla trasparenza e sostenibilità verso la PA e al proprio interno, dotandosi - in proprio o attraverso le consorziate - di tutti gli strumenti necessari ad attivare politiche di miglioramento (sistemi ISO), di controllo di legalità (Sistema 231 e Rating di legalità) e di rendicontazione sociale e ambientale.

PARTNERSHIP e COLLABORAZIONI

Tipologia partner	Denominazione	Descrizione attività
Cooperative	Cooperative non associate al Consorzio	Si fa riferimento alle collaborazioni attive con altre cooperative non socie del consorzio con le quali esistono buone relazioni da potenziare nell'ottica di future collaborazioni.
Associazioni di categoria	Legacoop	La collaborazione fattiva con l'associazione di categoria Legacoop consente di ampliare la rete di collaborazioni e di avere supporto e assistenza



Obiettivi di sviluppo SDGs

POLITICHE E STRATEGIE

Il Consorzio operante nel settore dei servizi sanitari e sociali è impegnato - in collaborazione con le PA in nome e per conto delle quali opera il Consorzio - nel migliorare la qualità dei servizi sanitari e socio-sanitari erogati ai cittadini. In particolare il Consorzio si adopera per rendere facilmente accessibili i servizi sanitari e sociali ai soggetti più fragili attraverso pratiche di flessibilità dei

servizi e soprattutto attraverso pratiche di compliance e di sostegno con gli utenti che presentano maggiori difficoltà nell'accesso ai servizi.

In merito al tema del lavoro, il Consorzio vigila affinché ai lavoratori delle cooperative consorziate vengano correttamente e integralmente applicati i CCNL di riferimento. Vigila inoltre - in

COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

La politica di coinvolgimento degli stakeholder si differenzia a seconda del grado di coinvolgimento.

1. Gli stakeholder di primo livello sono le cooperative socie del consorzio, nei confronti delle quali è prevista la diffusione del bilancio sociale ma anche l'attivazione di un percorso di

condivisione che consenta nel corso del 2024 di approfondire gli impatti occupazionali e la rilevazione del clima aziendale in ciascuno dei servizi gestiti dal Consorzio.

2. Per quanto riguarda gli stakeholder di secondo livello sarà reso disponibile il bilancio sociale.

NUMERO E TIPOLOGIA DEGLI STAKEHOLDER INTERNI ED ESTERNI

CATEGORIA	TIPO DI RAPPORTO	LIVELLO	MODALITA'
Soci (SH interno)	Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder. condivisione know-how, co-progettazione,...)
Committenti (SH esterno)	Qualità dei servizi	Generale: attività complessiva della cooperativa	Azioni "bidirezionali" (Es.: focus group gli stakeholder, co-progettazione, analisi customer, ..)

Innovazione

Attività di ricerca e progettualità innovative intraprese e svolte

Nel corso del 2024 sono stati ulteriormente sviluppati alcuni elementi di progettualità relativi a:

- implementazione con gruppi di medicina territoriale di sistemi di telemedicina e telemonitoraggio sanitario per favorire il permanere a domicilio di utenti fragili (in particolare anziani) in condizioni di sicurezza e tutela;

- analisi di fattibilità di interventi territoriali di sanità ambulatoriale convenzionata con possibilità di accesso a tariffe calmierate da parte di utenza fragile inviata dai servizi sociali senza però ancora addivenire all'avvio di specifici servizi.

E' stato inoltre avviata una idea progettuale per la realizzazione di un HUB di servizio per il trasporto secondario non di emergenza (taxi sanitario) rivolto a clienti privati e da sviluppare con le consorziate e altri partner da individuare.

Cooperazione

Il Consorzio VISION non ha scopo di lucro ma, ai sensi dell'art.1 della legge 8 novembre 1991 n.381, suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

VISION persegue lo scopo mutualistico di far conseguire ai soci vantaggi economici e sociali da ricevere da essa, tramite scambi mutualistici attinenti l'oggetto sociale, alle migliori condizioni possibili. E' retto secondo i principi della mutualità prevalente e si ispira ai principi che sono alla base

del movimento cooperativo mondiale quali la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto

con Stato e le istituzioni pubbliche.

Il Consorzio VISION, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

VISION intende realizzare i proprio scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei fruitori dei servizi, e di enti con finalità solidaristiche attuando in questo modo l'autogestione responsabile dell'impresa. Nello svolgimento dell'attività produttiva Vision impiega principalmente le cooperative socie, dando occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

OBIETTIVI STRATEGICI per il 2025

Tipo obiettivo	Descrizione
<p>Raggiungimento dei fini istituzionali</p>	<p>Obiettivo: consolidare la fidelizzazione delle cooperative socie offrendo, prima ancora che servizi, la possibilità di una aggregazione consolidata di risorse e di persone nonché il valore che, almeno nei territori e con i committenti storici di elezione, il brand “VISION” ancora oggi rappresenta in termini di affidabilità e di competenza.</p> <p>Azioni: sviluppare attività con le consorziate nell'ambito formazione - progettazione - sviluppo di progetti innovativi nelle quali coinvolgere anche i committenti storici del Consorzio.</p>
<p>Implementazione e numero degli stakeholder e partner</p>	<p>Obiettivo: creazione di sinergie e alleanze con Cooperative o soggetti privati anche senza l’obiettivo di entrare nel Consorzio) con l’obiettivo di portare conoscenze e relazioni anche su altri campi di intervento diversi da quelli più tipici del consorzio o su aree geografiche diverse.</p> <p>Azioni: attività di relazione con potenziali partner e creazione di occasioni di lavoro comune con altri soggetti.</p>
<p>Diversificazione dei servizi offerti</p>	<p>Obiettivo: esplorare aree innovative di potenziale inserimento (telemedicina, servizi sanitari di analisi e ambulatoriali privati, servizio trasporto con ambulanza per privati ecc..) o potenziali partner/committenti non PA (assicurazioni, Imprese del privato sanitario, enti bilaterali o società impegnate nella sanità integrativa o nella fornitura di servizi di welfare, ecc...).</p> <p>Azioni: attività di marketing e di relazione istituzionale. Partecipazione ad eventi ed occasione di incontro con altri attori del settore. Progettazione in proprio di servizi innovativi.</p>

OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Obiettivi in relazione al Bilancio Sociale

La definizione di obiettivi di rendicontazione sociale del Consorzio è gravemente limitata dalla natura stessa del Consorzio nella sua qualità di General Contractor per conto delle Cooperative Consorziato.

L'erogazione dei servizi nei territori nonché il rapporto con utenti e operatori dei servizi è totalmente in capo alle consorziate che quindi rendicontano in proprio l'impatto sociale delle proprie azioni sia per la parte che riguarda le attività svolte al di fuori delle attività consortili. Per quanto riguarda il Consorzio gli obiettivi di miglioramento - oltre che quelli più tecnici legati alla quantità e forma grafica dei contenuti - riguarderanno in particolare la rendicontazione dei rapporti con la PA e l'impatto dei servizi erogati dalle consorziate sugli utenti dei servizi che - per la gran parte delle attività - sono utenti "spot" che usufruiscono dei servizi solo al bisogno e per lo più con brevi e puntuali accessi.



Analisi degli obiettivi strategici pregressi e futuri

Il confronto con gli anni precedenti in merito al tema degli obiettivi strategici rileva la difficoltà per il consorzio ad entrare in relazione con settori in rapido sviluppo che potrebbero divenire ambiti di azione per le consorziate attraverso il Consorzio. Il riferimento in particolare è all'ambito dello sviluppo della sanità privata e a quello relativo al mondo dei servizi residenziali per anziani.

L'obiettivo di allargamento territoriale del Consorzio risulta in parte inibito da problematiche derivanti dal possesso di requisiti cogenti per la partecipazione a gare in altre regioni (possesso di autorizzazione regionale specifica) o per la complessità nell'avviare servizi (tipicamente il trasporto sanitario) che necessita di una importante logistica in loco.

Risulta raggiunto l'obiettivo di consolidamento dei servizi in essere e di fidelizzazione dei committenti, come pure gli equilibri economico finanziari.





Realizzato da
Ufficio Qualità del Consorzio Vision

Copyright
Vietato utilizzo non autorizzato