

Bilancio Sociale Vision società cooperativa sociale 2021

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017.

Bilancio sociale elaborato attraverso il modello Iscoop di Legacoopsociali (CC BY-NC 4.0)

Parte introduttiva

Introduzione

Il bilancio sociale del Consorzio Vision è l'esito di un processo che intende dotare il consorzio di uno strumento di social accountability in grado di generare maggior capacità di lettura strategica, responsabilità e condivisione sia all'interno della compagine consortile sia all'esterno, in particolare verso i principali committenti. L'obiettivo del consorzio è favorire l'avvio, nella propria pratica aziendale e in quella delle imprese consorziate, di valutazioni per riposizionamenti strategici e attivazione di cambiamenti organizzativi, ritenuti quanto mai necessari in un contesto ambientale ad elevata turbolenza.

La lettera del Presidente

Il 2021, coerentemente con lo scopo statutario del consorzio e con il mandato del consiglio di amministrazione, ci ha visti impegnati su diversi fronti in uno scenario sempre più incerto e complesso.

L'impegno di Vision è stato orientato a mantenere i contratti attualmente in corso con le aziende ulss del territorio, rinegoziando le condizioni dei contratti in scadenza e partecipando alle gare d'appalto pubblicate.

Nell'ambito del PNRR è stata mantenuta una soglia di attenzione molto alta per cogliere le opportunità per le imprese sociali, condividendo le informazioni e i bandi intercettati.

Si sono intensificate le relazioni con altre cooperative, con lo scopo di allargare il perimetro di alleanze e favorire l'ingresso di nuove cooperative socie.

Si conferma il trend osservato negli anni precedenti relativamente alla diminuzione di procedure di gara pubblicate, sarà quindi necessario identificare nuove aree di sviluppo coerenti con gli obiettivi strategici delle cooperative socie.

Nota metodologica

Per redigere il presente bilancio sociale è stata utilizzata la piattaforma messa a disposizione da Legacoop, integrata con le informazioni presenti nel bilancio di esercizio e con le indicazioni fornite dalle singole cooperative. Per la sezione relativa alla partecipazione sociale sono stati utilizzati i libri verbali delle assemblee e il libro soci, mentre per le sezioni relative all'identità (mission, vision e valori, organi di governo, sviluppo e valorizzazione dei soci) si è fatto riferimento a statuto e regolamento interno.

Identità

Presentazione e dati Anagrafici

Ragione Sociale

VISION società cooperativa sociale consortile

Partita IVA

03491020265

Codice Fiscale

03291020265

Forma Giuridica

Consorzio di cooperative sociali

Settore Legacoop

Sociale

Anno Costituzione

1997

Associazione di rappresentanza

Legacoop

Associazione di rappresentanza: Altro

Attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017

Tipologia attività

a) Interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni

Tipologia attività

b) Interventi e prestazioni sanitarie

Tipologia attività

b) Interventi e prestazioni sanitarie

Descrizione attività svolta

Vision, nel perseguimento dello scopo mutualistico, ha ad oggetto:

La gestione di servizi socio sanitari ed educativi, ai sensi dell'articolo 1 lettera a) della legge 8 novembre 1991, n. 381. In generale la società cooperativa consortile cura tutta la fase di preparazione delle gare a cui decide di partecipare, si avvale all'uopo di tutti i consulenti che riterrà opportuno nella fase di progettazione dei servizi, gestisce poi in proprio o tramite le cooperative associate i servizi aggiudicati. In generale offre:

1. servizi socio assistenziali e sanitari di qualsiasi ordine e tipo;
2. servizi di trasporto persone svantaggiate e non con qualsiasi mezzo e senza nessun limite territoriale.
3. servizi sanitari, principalmente di servizi infermieristici, presso:

- Il domicilio dei pazienti;
- I centri prelievo dell'Aziende Ulss del territorio;
- Alcuni studi medici nel veneziano;

Principale attività svolta da statuto

General contracting, Altro

Principale attività svolta da statuto: Altro

Descrivere sinteticamente gli aspetti socio-economici del contesto di riferimento e i territori in cui si opera. Per contesto si intende non solo l'ambito geografico in cui si svolge l'attività, ma anche tutti quei fenomeni e tendenze di carattere generale, che possono avere natura economica, politica e sociale e che condizionano e influenzano le scelte e i comportamenti della cooperativa/consorzio.

Il Consorzio opera prevalentemente in Veneto, nelle province di Treviso, Vicenza, Venezia e Padova e in Friuli Venezia Giulia. Vision dalla sua origine si afferma nel settore dei trasporti disabili, dializzati e nel trasporto in ambulanza mentre negli ultimi anni si è affacciato nel settore sanitario nell'ambito di servizi infermieristici presso centri prelievo, studi medici e nell'ambito della domiciliarità.

Ad oggi il Consorzio è fortemente vincolato alle gare d'appalto bandite dalla pubblica amministrazione, pertanto risente delle politiche sanitarie (legate, per esempio, alle scelte di reinternalizzazione di alcuni servizi) e delle condizioni di contesto legate alla concorrenza di soggetti esterni alla propria rete di cooperative. Per mantenere il proprio vantaggio competitivo il Consorzio sceglie di mantenere un elevato livello qualitativo (in termini di progetto e di erogazione del servizio) che talvolta non è sufficiente ad arrivare ad aggiudicazione, prevalendo molto spesso la componente economica in procedure di gara che prevedono basi d'asta sempre più esigue.

La penuria di personale infermieristico degli ultimi anni, inoltre, ha determinato una fragilità importante del sistema e ha rivelato la complessità dell'ambito sanitario.

Per queste ragioni si ritiene indispensabile valutare la partecipazione alle prossime gare ponendo come priorità la capienza della base d'asta (che deve consentire un congruo utile alle cooperative socie o quanto meno la copertura di tutti i costi) e la presenza sul mercato delle figure professionali richieste da capitolato.

Regioni

Province

Trieste, Padova, Treviso, Venezia, Vicenza

Sede Legale

Indirizzo	C.A.P.		
via castagnole 20	31100		
Regione	Provincia	Comune	
Veneto	Treviso	Treviso	
Telefono	Fax	Email	Sito Web
0422918368	0422918368	direzione@consorziovision.it	www.consorziovision.it

Sede Operativa

Indirizzo	C.A.P.		
via castagnole 20	31100		
Regione	Provincia	Comune	
Veneto	Treviso	Treviso	
Telefono	Fax		
0422918368	0422918368		
Email	Sito Internet		
direzione@consorziovision.it	www.consorziovision.it		

Storia dell'Organizzazione

Breve storia dell'organizzazione dalla nascita al periodo di rendicontazione

Fondato nel 1997, nel 2009 ha assunto l'attuale denominazione e forma giuridica di Vision Società Cooperativa Sociale Consortile Onlus. Inizialmente finalizzato esclusivamente alla progettazione delle gare d'appalto nel settore dei trasporti sociali, ha ampliato il proprio oggetto d'intervento perseguendo, attraverso una più ampia gamma di azioni, l'innovazione nei servizi sanitari e sociosanitari.

Nel 2011, ha ideato e lanciato a livello veneto, un nuovo modello di assistenza globale a domicilio attraverso il quale Vision si propone di far vivere serenamente le persone anziane nella propria casa offrendo tutti servizi possibili a domicilio e quando questo non è possibile trasportando l'assistito laddove verrà erogata la prestazione.

Il Consorzio ha sede a Treviso e risulta iscritto all'Albo delle Cooperative (D.M. 23.0.2004) presso il registro Imprese di Treviso. E' altresì iscritto all'Albo regionale delle cooperative sociali di tipo C del Veneto, ai sensi della L. 381/1991; caratteristica che conferisce alla società la qualifica di cooperativa a mutualità prevalente.

Il Consorzio Vision è in possesso della certificazione di qualità secondo la norma 9001:2015 rilasciata da Rina, avente ad oggetto "Progettazione e gestione di contratti per attività di supporto delle persone disabili, anziani, ammalati, studenti e del turismo sociale, per conto delle imprese socie o associate."

Attualmente, opera nelle regioni Veneto e Friuli Venezia Giulia.

In Veneto gestisce i servizi nelle provincie di Venezia, Vicenza, Treviso e Padova mentre in Friuli Venezia Giulia a Udine e Trieste.

Mission, vision e valori

Mission, finalità, valori e principi della cooperativa

In quanto società cooperativa il Consorzio Vision è orientato nel proprio agire dai sette principi internazionali della cooperazione, come approvati dal XXXI Congresso dell'Alleanza Cooperativa Internazionale tenutosi a Manchester nel 1995. Ovvero:

1. *Adesione libera e volontaria (principio della porta aperta)*
2. *Gestione e controllo democratico dei soci (principio "un voto per testa")*
3. *Partecipazione economica dei soci*
4. *Autonomia ed indipendenza dei soci*
5. *Educazione, formazione e informazione*
6. *Cooperazione tra cooperative*
7. *Interesse verso la comunità*

La mission di VISION può essere così definita: progettare e fornire servizi di carattere socio-sanitario, con prevalente riferimento all'ambito della domiciliarità assistenziale e dei trasporti sociali, ispirati ai principi della cooperazione e orientati ad incrementare il benessere nelle comunità locali.

Partecipazione e condivisione della mission e della vision

Governance

Sistema di governo

- La base sociale di VISION al 31/12/2020 risulta essere composta da 4 cooperative sociali di tipo A, due cooperative sociali plurime e una cooperativa non sociale.

COMPOSIZIONE ED EVOLUZIONE DELLA BASE SOCIALE VISION								
COOPERATIVE CONSORZIATE	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
COOPERATIVE TIPO A	2	2	2	3	3	3	3	3
COOPERATIVE PLURIME	2	2	2	2	3	3	3	3
COOPERATIVE NON SOC	1	2	2	1	1	1	1	1
SOGGETTI PROFIT	1	1	1					
totale	6	7	7	6	7	7	7	7

- **Cooperativa sociale Antoniana**, Nata nel 1975, Antoniana Emergenza ha sede in Camposampiero (PD) ed è una coop di tipo A; opera e ha operato nei territori di diverse Aulss venete (Distretto 4 dell'Aulss 6 Euganea, ex Aulss 15 Cittadella/Camposampiero: trasporto di pazienti con taxi sanitario, trasporto in emergenza, trasporto di dializzati, trasporto di materiali biologici e documentali, trasporto intraospedaliero; Aulss 4 di San Donà di Piave: trasporto secondario di pazienti in ambulanza; Aulss 7 (ex Aulss 3) di Bassano del Grappa: trasporto inurgenza/emergenza, prelievi domiciliari; gestisce Punto di Primo Intervento. È inoltre attiva anche internazionalmente con speciali missioni e voli sanitari ed è in possesso della certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015.
- **Cooperativa sociale CIDAS** (Cooperativa Inserimento Disabili Assistenza Solidarietà) è una Cooperativa Sociale plurima (A e B) (art.1 della Legge 381/1991) che opera nell'ambito dei servizi alla persona. La cooperativa ha raggiunto una posizione professionale radicata nei settori dedicati alla cura e all'assistenza delle persone anziane, dei disabili e dei minori, all'accoglienza ed integrazione dei migranti, fornisce trasporto sanitario e si occupa di mediazione sociale ed inclusione lavorativa. Dal 2011 CIDAS è soggetto accreditato nell'erogazione di servizi socio-sanitari per persone anziane e disabili e, dal 2013, nell'erogazione di servizi di trasporto sanitario con ambulanza. La coop possiede la certificazione

di qualità UNI EN ISO 9001:2015 e le certificazioni UNI 11010 (servizi diurni e residenziali per disabili) e UNI 10928 (servizi residenziali per minori).

- **Cooperativa sociale CSSA** È una cooperativa di tipo A e nasce nel 1984 come erogatore di servizi di assistenza domiciliare, accompagnamento e trasporto di persone con disabilità, pulizie, lavori di segreteria, manutenzione aree verdi e servizi di guardia. A partire dagli anni '90 acquista le caratteristiche di impresa sociale in grado di progettare e gestire servizi, estendendo il proprio intervento in diverse realtà territoriali. Oggi C.S.S.A. si dedica soprattutto a settori nei quali sia possibile un connubio tra valorizzazione delle competenze e della passione dei propri soci da una parte, e solidità economico-imprenditoriale della compagine aziendale dall'altra: servizi socio-educativi e riabilitativi, servizi assistenziali, di accompagnamento e trasporto sociale, e servizi sanitari. Tra i principali, un servizio infermieristico di prelievi sia in punti prelievo che domiciliari che si estende in 3 province venete. La coop. possiede le certificazioni UNI EN ISO 9001:2015, 14001, 45001, e 39001.
- **Cooperativa sociale Terra Fertile**, è una cooperativa plurima (A e B) di Vittorio Veneto impegnata a consolidarsi come soggetto accreditato che opera nell'ambito dell'economia civile, coniugando le attività di impresa con i valori della solidarietà per creare inclusione e opportunità per il territorio. Svolge servizi diurni, residenziali, domiciliari, di trasporto, lavori di pubblica utilità. La coop. possiede la certificazione UNI EN ISO 9001:2015.
- **Cooperativa Cure Primarie**, Nasce nel 2014 a Treviso con l'intento di agevolare il passaggio dei Medici di Medicina Generale alle nuove forme di associazionismo (Medicina di Gruppo semplice, Medicina di Gruppo Integrata) previste dalla recente normativa regionale. La cooperativa è guidata da un medico esperto in organizzazione e gestione sanitaria, supportato da professionisti con esperienza in materia di selezione del personale, contabilità, contrattualistica e project management. La cooperativa fornisce tutti i servizi necessari al funzionamento dell'ambulatorio ad esclusione delle prestazioni mediche, che sono ovviamente rese dai medici stessi. Cure Primarie supporta i MMG sia al momento dell'avvio che durante la vita ordinaria della Medicina di Gruppo. Ad oggi Cure Primarie fornisce il servizio infermieristico e di segreteria in diciotto studi medici nelle province di Treviso, Venezia e Padova.
- **Coop. Noncello Società Coop. Sociale Onlus** è una cooperativa plurima (A e B) e nasce nel 1981 da un progetto del Centro di Salute Mentale della Provincia di Pordenone con l'obiettivo di promuovere l'inclusione sociale di cittadini emarginati o in situazione di sfruttamento o disoccupazione. Conformemente agli ideali sociali della cooperazione, Noncello attribuisce speciale valore all'inserimento di soggetti deboli, in modo che essi diventino prima lavoratori dell'impresa e poi imprenditori essi stessi, realizzando così valori di mutualità, solidarietà, miglioramento del benessere psichico e fisico delle persone, oltre a una significativa diminuzione dei costi sociali del disagio.
- **Cooperativa sociale Acli**, è unacooperativa sociale di tipo A. Nasce nel 1983 e gestisce servizi di trasporto sociale, servizi di assistenza domiciliare, servizi educativi e servizi di accoglienza per richiedenti protezione internazionali a partire da gennaio 2016. Anche questa cooperativa possiede la certificazione UNI EN ISO 9001:2015.

Organigramma

□

Certificazioni, modelli, e qualifiche della cooperative (Qualità, Sa8000, Rating di legalità, Sistema organizzativo 231...)

Sistema di Qualità ISO 9001:2015, Sistema organizzativo D.Lgs 231/01

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Sono organi della Società Cooperativa Consortile l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di amministrazione, l'organo di controllo.

L'Assemblea delibera sulle materie attribuite alla propria competenza dalla legge e su quelle sottoposte alla sua approvazione dagli amministratori o dai soci, ai sensi dell'artt. 2479, primo comma, del c.c.

Vision è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri, nominati tra i legali rappresentanti o tra membri delegati a rappresentare ciascun socio in assemblea, variabile da 3 a 21 eletti dall'assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti è scelta tra legali rappresentanti o tra membri designati dai soci cooperatoti. Gli amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi societari. Il Consiglio elegge, qualora non vi provveda l'assemblea, il presidente e i vice presidenti. Il Consiglio di Amministrazione è investito dei più ampi poteri per la gestione della Società Cooperativa Consortile, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge o da esso demandati alla stessa. L'attuale Consiglio è composto da sei consiglieri, nominati con l'assemblea dei soci del 27/05/2021 in carica fino ad approvazione del bilancio 2023.

I soci, quando ne ravvisano l'opportunità, possono nominare un organo di controllo o un revisore. Nel caso di nomina di un

organo di controllo si applicano le disposizioni sul collegio sindacale per le società per azioni. L'organo di controllo o il revisore devono possedere i requisiti e hanno le competenze ed i poteri previsti dalle disposizioni sul collegio sindacale per le società per azioni. L'assemblea del 26/06/20 ha nominato la Dott.ssa Panazzolo Claudia revisore legale della cooperativa per il triennio 2020/2022.

Responsabilità e composizione del sistema di governo

Nominativo Daniele Bertarelli	Carica ricoperta vicepresidente e consigliere	Data prima nomina 23-10-2009	Periodo in carica 3
Nominativo Stefano Pattaro	Carica ricoperta consigliere	Data prima nomina 27-05-2021	Periodo in carica 3
Nominativo Andrea Strano	Carica ricoperta consigliere	Data prima nomina 27-05-2021	Periodo in carica 3
Nominativo Stefano Mantovani	Carica ricoperta consigliere	Data prima nomina 25-05-2018	Periodo in carica 3
Nominativo Michele Doris	Carica ricoperta consigliere	Data prima nomina 23-10-2009	Periodo in carica 3

Focus su presidente e membri del CDA

Presidente e legale rappresentante in carica

Nome e Cognome del Presidente

Anna Sara Fasoli

Durata Mandato (Anni)

1

Numero mandati del Presidente

2

Consiglio di amministrazione

Inserire i dati richiesti

1

Durata Mandato (Anni)

3

N.° componenti persone fisiche

6

Maschi

5

Totale Maschi

%83.33

Femmine

1

Totale Femmine

%16.67

fino a 40 anni

1

Totale fino a 40 anni

%16.67

da 41 a 60 anni

2

Totale da 41 a 60 anni

%33.33

oltre 60 anni

3

Totale oltre 60 anni

%50.00

Nazionalità italiana

6

Totale Nazionalità italiana

%100.00

Partecipazione

Vita associativa

Le assemblee del Consorzio si svolgono, di norma, una volta all'anno e registrano sempre una buona partecipazione dei soci.

Anno	Nr assemblee	Nr partecipanti (media)
2021	2	6 su 7
2020	1	6 su 7
2019	3	5 su 7
2018	1	6 su 6

L'assemblea rappresenta un'occasione per condividere anche la situazione relativa agli appalti attualmente gestiti, ai cambiamenti del mercato e degli scenari, e per tracciare scenari futuri in una prospettiva che tenga presente le strategie complessive espresse dalle cooperative socie.

Numero aventi diritto di voto

7

N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione

2

Partecipazione dei soci alle assemblee

Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
27-05-2021	4	2	%85.71
Data Assemblea	N. partecipanti (fisicamente presenti)	N. partecipanti (con conferimento di delega)	Indice di partecipazione
24-06-2021	5	1	%85.71

Mapa degli Stakeholder

Mapa degli Stakeholder

Gli stakeholder del Consorzio VISION sono stati suddivisi in due categorie: primari (fondamentali, senza i quali il Consorzio non potrebbe continuare ad operare) e secondari (che rivestono una minor rilevanza operativa-gestionale).

Nella tabella successiva sono riportati i diversi stakeholder individuati e per ciascun tipo è esplicitata la natura della relazione che li lega al Consorzio.

Stakeholder	Relazione esistente
Cooperative socie: <ul style="list-style-type: none">• Coop Soc. C.s.s.a• Coop. Soc. Antoniana• Coop. Soc. CIDAS• Coop. Soc. Terra Fertile• Coop. Cure primarie• Coop. Soc. Acli• Coop. Soc. Noncello	La natura della relazione è di tipo mutualistico, ovvero volta a far conseguire ai soci vantaggi economici e sociali altrimenti non raggiungibili. Nello specifico, le cooperative socie sono interessate ad ottenere, usufruendo delle competenze presenti nel Consorzio, appalti derivanti dalla partecipazione a gare pubbliche. Il Consorzio quindi funziona da struttura di servizio nella progettazione e ripartizione delle commesse acquisite tramite gara. Inoltre si preoccupa anche di risolvere, congiuntamente alle cooperative coinvolte, le problematiche che sorgono nella gestione del servizio. La compagine è legata anche dalla possibilità di realizzare momenti di confronto sugli scenari futuri della cooperazione e sulla possibilità di elaborare insieme delle scelte strategiche.
Compagine lavorativa delle cooperative socie che hanno acquisito commesse tramite il Consorzio	Si riscontra una relazione indiretta attraverso le cooperative consorziate volte a condividere degli indirizzi strategici sui contratti e sulle modalità gestionali.
Dipendenti del Consorzio	Il contratto di lavoro si esplica anche nell'opportunità di poter usufruire di un ambiente di lavoro stimolante volto ad incrementare le proprie conoscenze e competenze nel settore dei servizi di welfare

Principali enti committenti pubblici: Aziende locali sanitarie e Enti Locali (Comune di Mogliano Veneto, Camponogara)	Il rapporto di committenza è legato soprattutto al rispetto degli impegni assunti in fase progettuale e diventati parte del contratto di fornitura del servizio.
Fornitori primari: Studio legale Vinti	Il rapporto si fonda sulla necessità di disporre competenze giuridiche mirate e specifiche
Beneficiari/destinatari finali servizi	Non esiste una relazione diretta con i beneficiari/destinatari finali dei vari servizi forniti dalle cooperative consorziate. Come struttura progettuale e di servizio il Consorzio ha solo una relazione indiretta, mediata con i destinatari finali degli interventi
Sostenitori/Finanziatori	Il rapporto con gli istituti di credito è fondato sulla fiducia

Stakeholder secondari

Soggetto	Relazione esistente
Committenti secondari pubblici	Come per i committenti primari pubblici, il rapporto di committenza è legato soprattutto al rispetto degli impegni assunti in fase progettuale e diventati parte de contratto di fornitura del servizio.
Committenti/clienti secondari privati	La relazione con i committenti/clienti privati è improntata ai principi cooperativi e gestionali
Altre imprese che prendono parte alle commesse vinte dal Consorzio	Condivisione di strategie e di modelli gestionali nell'implementazione dei servizi richiesti nei capitolati delle gare acquisite dal Consorzio
Fornitori vari	Relazioni improntate alla ricerca della qualità, rispetto dei tempi di consegna e di pagamento
Alleanze e partnership varie	Relazioni volte a favorire il benessere delle comunità in cui si opera
Conorzi concorrenti (in particolare quelli accreditati in Lombardia); es. Privata Assistenza	Dai concorrenti è sempre possibile apprendere, siano essi esempi di buone o cattive pratiche
Legacoop	La relazione è stata attivata con l'obiettivo di disporre di più soggetti volti a rappresentare gli interessi di Vision in quanto società cooperativa, secondo una visione unitaria del mondo cooperativo
Ambiente	Impiego di risorse fisico-naturali improntato a ridurre l'impatto ecologico e le esternalizzazioni negative

Immagine

□

Sviluppo e valorizzazione dei soci

Vantaggi di essere socio

Dal regolamento interno: “Di norma si possono associare al Consorzio cooperative sociali, eventuali eccezioni dovranno essere valutate in volta in volta dal Consiglio di Amministrazione. La nuova cooperativa prima di aderire deve presentare al Consorzio: i bilanci degli ultimi tre anni, lo statuto, l'atto di costituzione, il regolamento interno, il fatturato scorporato per servizi e i relativi certificati di buon esito rilasciati dagli enti. Deve dimostrare: di applicare norme e contratti in materia di diritto del lavoro, di possedere il certificato di qualità per le attività svolte, di redigere il bilancio sociale, che la quota minima di capitale sociale sottoscritta dai soci della cooperativa sia significativa in modo che il capitale sociale ne possa beneficiare e che i soci si sentano più coinvolti nel partecipare alla gestione democratica della cooperativa. Deve fornire al Consorzio: tutte le autorizzazioni necessarie per esercitare attività di trasporto e sanitarie, l'organigramma della struttura aziendale, l'elenco di tutte le figure professionali occupate con relativi curricula, l'elenco di tutti i mezzi di trasporto in suo possesso, il programma di formazione del personale realizzato degli ultimi tre anni. Il nuovo socio deve essere in possesso di certificazione della qualità, qualora ne fosse sprovvisto deve impegnarsi a ottenerlo entro 18 mesi dalla sua adesione al Consorzio.”

Attualmente l'attività consortile si concentra prevalentemente nella costruzione di compagini di gara finalizzate alla partecipazione a gare d'appalto, nella predisposizione della documentazione di gara e, in caso di aggiudicazione, nella gestione dei contratti e delle relazioni con le pubbliche amministrazioni.

Tale attività soddisfa il bisogno delle cooperative socie di posizionarsi sul mercato con un soggetto affidabile che si pone come interlocutore unico per le stazioni appaltanti e consente di attivare sistemi di collaborazione con altri soggetti. Inoltre la dimensione consortile consente di cumulare i requisiti necessari alla partecipazione alle procedure di gara, ampliando la possibilità delle cooperative di partecipare a gare in settori diversi dal proprio con soggetti che trasmettano il proprio knowhow.

Tramite l'assemblea dei soci e la partecipazione al consiglio di amministrazione le cooperative hanno modo di definire gli obiettivi strategici del Consorzio e la politica di alleanze da perseguire.

Numero e Tipologia soci

Soci partecipazione cooperativa

7

Focus Tipologia Soci

Soci lavoratori

0

Soci svantaggiati

0

Soci persone giuridiche

7

Tipologia di cooperative consorziate

Cooperative sociali di TIPO A	Cooperative sociali di TIPO B	Cooperative sociali ad oggetto misto (A+B)
3	0	3
%42.86	%0.00	%42.86

Altro

Cooperativa non sociale

(Numero)

1

%14.29

Totale

7.00

Elenco cooperative consorziate per territorio

Cooperativa consorziate	Regione	Provincia
Cooperativa consorziate Cooperativa Sociale Antoniana Emergenza	Veneto	Padova
Cooperativa consorziate	Regione	Provincia
Cooperativa consorziate Cooperativa Sociale Servizi Associati C.S.S.A	Veneto	Venezia
Cooperativa consorziate	Regione	Provincia
Cooperativa consorziate Cooperativa Sociale CIDAS	Emilia-Romagna	Ferrara
Cooperativa consorziate	Regione	Provincia
Cooperativa consorziate Cooperativa Cure Primarie	Veneto	Treviso
Cooperativa consorziate	Regione	Provincia
Cooperativa consorziate Cooperativa Sociale Terra Fertile	Veneto	Treviso
Cooperativa consorziate	Regione	Provincia
Cooperativa consorziate Cooperativa Sociale Acli Soc. coop. Onlus	Friuli-Venezia Giulia	Pordenone
Cooperativa consorziate	Regione	Provincia
Cooperativa consorziate Cooperativa Noncello Soc. Coop. Sociale Imp. Sociale	Friuli-Venezia Giulia	Pordenone

Focus anagrafica compagine sociale aggregata

Denominazione	Tipo cooperativa
cooperativa Cooperativa Sociale Antoniana Emergenza	Cooperativa sociale tipo A
Regione	Numero soci
Veneto	68
Data di costituzione	Fatturato
07/03/1975	€0,00

Certificazioni/ modelli in uso Sistema di Qualità ISO 9001:2015	Tipologia Servizi TRASPORTO SANITARIO IN AMBULANZA SERVIZI SECONDARI - TRASPORTI INTERNI ALL'OSPEDALE - GETSIONE CENTRI PRELIEVI- EMERGENZA 118
Dipendenti 81	
Denominazione cooperativa Cooperativa Sociale Servizi Associati C.S.S.A	Tipo cooperativa Cooperativa sociale tipo A
Regione Veneto	Numero soci 477
Data di costituzione 1984	Fatturato €0,00
Certificazioni/ modelli in uso Sistema di Qualità ISO 9001:2015	Tipologia Servizi Trasporti sociali Trasporti sanitari Servizi Territoriali Sanitari Salute Mentale Disabilità Minori Infanzia - Politiche giovanili Assistenza Domiciliare
Dipendenti 626	Numero utenti 274099
Denominazione cooperativa Società Cooperativa Cure Primarie	Tipo cooperativa Cooperativa sociale tipo A
Regione Veneto	Numero soci 88
Data di costituzione 16/07/2013	Fatturato €0,00
Tipologia Servizi Segreteria, Infermieristici e pulizia	Dipendenti 73
Denominazione cooperativa Cooperativa Sociale Terra Fertile S.c.s Onlus	Tipo cooperativa Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)
Regione Veneto	Numero soci 72
Data di costituzione 23/06/2005	Fatturato €0,00
Certificazioni/ modelli in uso Sistema di Qualità ISO 9001:2015	Tipologia Servizi SERVIZI ALLA PERSONA E SERVIZI ALL'IMPRESA
Dipendenti 51	Numero utenti 71

Denominazione cooperativa C.I.D.A.S. - COOPERATIVA INSERIMENTO DISABILI ASSISTENZA SOLIDARIETA' - SOC. COOP. A R.L	Tipo cooperativa Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)
Regione Veneto	Numero soci 1084
Data di costituzione 07/06/1979	Fatturato €0,00
Certificazioni/ modelli in uso Sistema di Qualità ISO 9001:2015	Tipologia Servizi Servizi di assistenza qualificata ad anziani, disabili, minori, adulti, richiedenti asilo in strutture residenziali e semi residenziali; assistenza domiciliare a disabili, anziani e minori; trasporto e soccorso di persone inferme; servizi di trasporto di materiali biologici, emoderivati, radiologici e quant'altro necessario all'attività sanitaria; servizi di mediazione linguistica e attività di doposcuola; attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate negli ambiti individuati in visura
Dipendenti 1512	Numero utenti 75000

Denominazione cooperativa Cooperativa Noncello Soc. Coop. Sociale Imp. Sociale	Tipo cooperativa Cooperativa sociale ad oggetto misto (A+B)
Regione Friuli-Venezia Giulia	Numero soci 570
Data di costituzione 1981	Fatturato €0,00
Certificazioni/ modelli in uso Sistema di Qualità ISO 9001:2015	Tipologia Servizi Pulizie, manutenzione del verde, servizi ambientali, logistica, trasporti, servizi cimiteriali, servizi trasporto socio sanitario, servizi amministrativi front e back office, portierato, servizi alla persona.
Dipendenti 696	Numero utenti 110

Denominazione cooperativa Cooperativa Sociale Acli Soc. coop. Onlus	Tipo cooperativa Cooperativa sociale tipo A
Regione Friuli-Venezia Giulia	Numero soci 160
Data di costituzione 1983	Fatturato €0,00
Certificazioni/ modelli in uso Sistema di Qualità ISO 9001:2015	Tipologia Servizi Servizi socio educativi, socio assistenziali, di trasporto e di accompagnamento

Dipendenti	Numero utenti
65	3261

Anzianità associativa

da 0 a 5 anni	da 6 a 10 anni	da 11 a 20 anni	oltre 20 anni
2	1	2	1
%33.33	%16.67	%33.33	%16.67

Totale
6.00

Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori

Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati

Nel 2021 il Consorzio ha ridotto il proprio organico a causa della dimissione di una lavoratrice, che non è stata attualmente sostituita.

Il CCNL applicato è il contratto delle cooperative sociali. In quest'anno di rendicontazione non sono state previste iniziative di welfare aziendale.

Welfare aziendale

Numero Occupati

4

Occupati soci e non soci

occupati soci maschi	occupati soci femmine
0	0

Totale

occupati non soci maschi	occupati non soci femmine
1	3

Totale
4.00

occupati soci fino ai 40 anni	occupati soci da 41 a 60 anni	occupati soci oltre 60 anni
0	0	0

Totale

occupati NON soci fino ai 40 anni	occupati NON soci fino dai 40 ai 60 anni	occupati NON soci oltre i 60 anni
2	2	0

			Totale
			4.00
Occupati soci con Laurea 0	Occupati soci con Scuola media superiore 0	Occupati soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati soci con Scuola elementare 0	Occupati soci con Nessun titolo 0		
			Totale
Occupati NON soci con Laurea 2	Occupati NON soci con Scuola media superiore 2	Occupati NON soci con Scuola media inferiore 0	
Occupati NON soci con Scuola elementare 0	Occupati NON soci con Nessun titolo 0		
			Totale
			4.00
Occupati soci con Nazionalità Italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale
Occupati NON soci con Nazionalità Italiana 4	Occupati NON soci con Nazionalità Europea non italiana 0	Occupati NON soci con Nazionalità Extraeuropea 0	
			Totale
			4.00

Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)

Volontari Svantaggiati Maschi 0	Volontari Svantaggiati Femmine 0	Volontari NON Svantaggiati Maschi 0	Volontari NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	
Tirocinanti Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti Svantaggiati Femmine 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Maschi 0	Tirocinanti NON Svantaggiati Femmine 0
Totale svantaggiati		Totale non svantaggiati	

Tipologia di contratti di lavoro applicati

Nome contratto

CCNL delle Cooperative Sociali

Dipendenti a tempo indeterminato e a tempo pieno
2 % 50.00

Dipendenti a tempo indeterminato e a part time
2 % 50.00

Dipendenti a tempo determinato e a tempo pieno
0 % 0.00

Dipendenti a tempo determinato e a part time
0 % 0.00

Collaboratori continuative
0 % 0.00

Lavoratori autonomi
0 % 0.00

Altre tipologie di contratto
0 % 0.00

Totale

4.00

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate

Organo di amministrazione e controllo

Retribuzione annua lorda minima	Retribuzione annua lorda massima	Rapporto
20108	33000	1.64

Tipologia	Importo
compensi	0

Dirigenti

Nominativo	Tipologia	Importo
Presidente	indennità di carica	6000

Volontari

Importo dei rimborsi complessivi annuali
0

Numero volontari che hanno usufruito del rimborso
0

Turnover

Entrati nell'anno di rendicontazione (A) (Tutte le assunzioni avvenute al 31/12)

0

Organico medio al 31/12 (C)

4

Rapporto % turnover
%0

Malattia e infortuni

Nel periodo di rendicontazione non ci sono stati infortuni

Valutazione clima aziendale interno da parte dei dipendenti

Nel corso del 2021 non è stata effettuata alcuna rilevazione del clima aziendale interno, tuttavia si intende effettuare questa attività nel corso del 2022

Formazione

Tipologia e ambiti corsi di formazione

La formazione programmata ha come obiettivo rafforzare le competenze e motivare il personale. Nel corso del 2021 a causa dell'incertezza complessiva e della pandemia ancora in corso non sono state effettuate attività formative significative. Si ritiene pertanto opportuno programmare maggiori attività nel 2022.

Tipologia e ambiti corsi di formazione

Ambito formativo

Progettazione e bandi

n. ore di formazione

4

Tipologia corsi di formazione e aggiornamento continuo (specifica)

Il Decreto Semplificazioni bis e gli appalti pubblici: cosa è cambiato

n. lavoratori formati

1

Ore medie di formazione per addetto

Ore di formazione complessivamente erogate nel periodo di rendicontazione

4

Totale organico nel periodo di rendicontazione

4

Rapporto

1

Feedback ricevuti dai partecipanti

Qualità dei servizi

Attività e qualità di servizi

Descrizione

Le attività erogate dal Consorzio riguardano due macro fasi distinte: la preparazione della documentazione di gara necessaria alla partecipazione di gare a rilevanza pubblica e la gestione dei contratti stipulati in caso di aggiudicazione. Per quanto riguarda la prima fase viene seguita la procedura definita dal sistema qualità, che prevede diverse fasi dalla segnalazione della gara bandita, la redazione dello studio economico per verificarne la sostenibilità, la verifica dei requisiti e la costruzione di alleanze strategiche, la redazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica. In ciascuna di queste fasi è fondamentale il rapporto con la cooperativa esecutrice (o le cooperative esecutrici), con la quale si verifica un processo di coprogettazione finalizzato al raggiungimento degli obiettivi comuni.

Qualora la gara abbia esito positivo il Consorzio gestisce le relazioni con la stazione appaltante e coordina l'avvio del servizio, nell'ottica di garantire una rispondenza alle previsioni del capitolato e dell'offerta tecnica.

I servizi erogati dal Consorzio sono certificati secondo la normativa ISO 9001. Viene prestata particolare attenzione alle azioni di controllo e monitoraggio con verifiche documentali e sul campo mirate a evidenziare eventuali criticità e intervenire tempestivamente.

Attività presidiate ex attività di interesse generale art. 2 del decreto legislativo n. 112/2017

c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;

Carattere distintivo nella gestione dei servizi

Utenti per tipologia di servizio (cooperativa consorziate)

Altri Servizi

Percorsi di inserimento lavorativo

Unità operative Consorzi

Servizi alle imprese

General contracting	1 Numero Unità operative	Treviso Padova Venezia Vicenza
Assistenza nella partecipazione a gare pubbliche	1 Numero Unità operative	Treviso Padova Venezia Vicenza

Impatti dell'attività

Ricadute sull'occupazione territoriale

Le ricadute sull'occupazione territoriale sono indirette in quanto gli appalti ottenuti tramite il consorzio consentono alle cooperative esecutrici di inserire nuovo personale.

Andamento occupati nei 3 anni

Media occupati del periodo di rendicontazione	Media occupati (anno -1)	Media occupati (anno -2)
5	4	5

Rapporto con la collettività

I contratti gestiti dal consorzio hanno consentito di incrementare i posti di lavoro per le cooperative esecutrici.

Rapporto con la Pubblica Amministrazione

La pubblica amministrazione è cliente del Consorzio, tramite i contratti vengono erogati servizi di pubblica utilità. Il Consorzio cerca di costruire relazioni positive per proporre miglioramenti del servizio che consentano di aumentarne la qualità all'utente finale auspicando l'avvio di processi di coprogettazione.

Impatti ambientali

Vision non eroga direttamente servizi che possano avere impatti ambientali, per quanto promuova riflessioni in termini di mobilità sostenibile con le proprie cooperative socie. Si intende potenziare questo ambito avviando percorsi specifici di sensibilizzazione sui temi ambientali con le proprie cooperative socie.

Situazione Economico-Finanziaria

Attività e obiettivi economico-finanziari

Situazione economica, finanziaria e patrimoniale

L'andamento economico del consorzio è in sostanziale continuità con l'esercizio precedente.

Attivo patrimoniale , patrimonio proprio, utile di esercizio

Dati da Bilancio economico

Fatturato	€13.042.166,00
Attivo patrimoniale	€3.204.092,00
Patrimonio proprio	€201.435,00
Utile di esercizio	€38.221,00

Valore della produzione

Valore della produzione anno di rendicontazione	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)
13042166	13199157	13709982

Composizione del valore della produzione

Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione	Ripartizione % ricavi
Ricavi da Pubblica Amministrazione	12048001.58	% 92.43
Ricavi da aziende profit	82401.39	% 0.63
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	903819.83	% 6.93
		Totale
		13'034'222.80

Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)

Tipologia Servizi	Fatturato
b) interventi e prestazioni sanitarie;	2710844
c) prestazioni socio-sanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	9345857
Totale	12'056'701.00

Fatturato per Territorio

Provincia

Padova	4821284.96	% 36.97
Trieste	872355.79	% 6.69
Treviso	5414373	% 41.51
Venezia	1460031.02	% 11.19
Udine	22148.91	% 0.17
Vicenza	451972.32	% 3.47

RSI

Responsabilità Sociale e Ambientale

BUONE PRATICHE

Il Consorzio Vision ha come obiettivo la creazione di opportunità di lavoro per le proprie cooperative socie, in conformità con i sette principi della cooperazione sociale, promuovendo la cultura della qualità e la collaborazione tra le cooperative e il territorio.

Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni

Tipologia	Denominazione	Tipologia Attività
Partner Cooperative	Partnership Cooperative non socie del consorzio	Ci si riferisce alle collaborazioni con tutte le cooperative non socie del consorzio con le quali esistono buone relazioni da potenziare nell'ottica di future collaborazioni
Partner Organizzazioni profit	Partnership Imprese profit del territorio	Ci si riferisce alle collaborazioni con tutte le organizzazioni profit, con cui il consorzio collabora per la partecipazione (attraverso dei raggruppamenti d'impresa) di alcune gare d'appalto, bandite dalla pubblica amministrazione.
Partner Associazioni di categoria	Partnership Collaborazione	La collaborazione fattiva con l'associazione di categoria consente di ampliare la rete di collaborazioni e di avere supporto e assistenza

Obiettivi Sviluppo Sostenibile SDGs

Politiche e strategie

Coinvolgimento degli stakeholder

Attività di coinvolgimento degli stakeholder

La politica di coinvolgimento degli stakeholder si differenzia a seconda del grado di coinvolgimento.

1. Gli stakeholder di primo livello sono le cooperative socie del consorzio, nei confronti delle quali è prevista la diffusione del bilancio sociale ma anche l'attivazione di un percorso di condivisione che consenta nel corso del 2022 di approfondire gli impatti occupazionali e la rilevazione del clima aziendale in ciascuno dei servizi gestiti dal Consorzio.
2. Per quanto riguarda gli stakeholder di secondo livello sarà reso disponibile il bilancio sociale tramite pubblicazione nel sito internet del Consorzio

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder interni

Categoria	Tipologia di	Livello di Coinvolgimento	Modalità di coinvolgimento
Soci	relazione o rapporto Scambio mutualistico	Generale: attività complessiva della cooperativa	modalità "monodirezionali" di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);

Numero, tipologia e modalità di coinvolgimento di stakeholder esterni

Categoria Committenti	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Modalità “monodirezionali” di tipo informativo (Es.: diffusione del bilancio sociale a tutti gli stakeholder);
Categoria Partner	Tipologia di relazione o rapporto Affidamento servizi	Livello di Coinvolgimento Generale: attività complessiva della cooperativa	Modalità di coinvolgimento Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);
Categoria Associazioni di categoria	Tipologia di relazione o rapporto Tutela beni e servizi	Livello di Coinvolgimento Specifico: confronto su un'attività specifica/settore specifico della cooperativa (es. politiche di welfare, inserimento lavorativo..)	Modalità di coinvolgimento Azioni “bidirezionali” (Es.: focus group gli stakeholder);

Innovazione

Cooperazione

Il valore cooperativo

La Società Cooperativa Consortile non ha scopo di lucro ma, ai sensi dell'art.1 della legge 8 novembre 1991 n.381, suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

Vision persegue lo scopo mutualistico di far conseguire ai soci vantaggi economici e sociali da ricevere da essa, tramite scambi mutualistici attinenti l'oggetto sociale, alle migliori condizioni possibili.

Vision è retta secondo i principi della mutualità prevalente e si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale quali la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con Stato e le istituzioni pubbliche.

La Società Cooperativa Consortile, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

Vision intende realizzare i proprio scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei fruitori dei servizi, e di enti con finalità solidaristiche attuando in questo modo - grazie anche all'apporto di soci- l'autogestione responsabile dell'impresa. Nello svolgimento dell'attività produttiva Vision impiega principalmente le cooperative socie, dando occupazione lavorativa alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

Obiettivi di Miglioramento

Obiettivi di miglioramento della rendicontazione sociale

Al fine di migliorare il processo di rendicontazione nel 2022 si intende attivare una rilevazione tramite questionario che consenta di valorizzare le attività delle singole cooperative in relazione con il proprio territorio, facendo emergere possibili aree di sviluppo e valorizzando le buone prassi attuate in termini di sostenibilità sociale e ambientale. Tali buone prassi saranno poi diffuse alle altre cooperative socie e ne sarà favorita l'adozione da parte delle consociate.

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Realizzazione di un Bilancio Sociale partecipato	L'obiettivo è incrementare il coinvolgimento delle singole cooperative nei ragionamenti del consorzio individuando le buone prassi implementate da ciascun soggetto e diffondendole il più possibile, con particolare attenzione alla sostenibilità sociale e ambientale.	30-06-2023

Confronto negli anni con obiettivi di miglioramento raggiunti e non raggiunti della rendicontazione sociale

Obiettivi di miglioramento strategici

Obiettivi di miglioramento strategici

Nel 2022 gli obiettivi individuati sono i seguenti:

- Continuare l'attività di supporto e ricerca per i ricorsi attualmente in piedi
- Monitorare e segnalare puntualmente le opportunità di gara e, più in generale, di espansione dell'attività di ciascuna cooperativa, cercando di migliorare la puntualità delle segnalazioni in base agli obiettivi strategici delle cooperative socie
- Presidiare i contratti in corso cercando ottimizzazioni opportunità di estensioni
- Allargare la base sociale offrendo ad altre cooperative servizi di ufficio gare e potenziando la rete di collaborazioni

Obiettivo	Breve descrizione dell'obiettivo e delle modalità che verranno intraprese per raggiungerlo	Entro quando verrà raggiunto
Promozione e ricerca e sviluppo di processi innovativi	Anche attraverso il supporto di consulenti esterni il Consorzio costituirà un tavolo di lavoro con l'obiettivo di identificare progettualità innovative e nuovi mercati in cui potenziare la propria attività. Sarà inoltre valutata l'opportunità di allargare la base sociale coinvolgendo altri soggetti rilevanti per lo sviluppo della rete consortile.	31-12-2022

TABELLA DI CORRELAZIONE

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'articolo 14 del D. Lgs. n.117/2017

Il presente bilancio sociale è stato redatto attraverso il supporto del modello ISCOOP. La presente tabella di correlazione vuole offrire un quadro sinottico di come il modello ISCOOP sia in compliance con le "Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore" emanate dal Ministero Del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Decreto 4 luglio 2019 (GU n.186 del 9-8-2019).

Per ogni sotto-sezione e requisito richiesto dalle Linee guida (riportati nella prima colonna della tabella), vengono riportati gli indicatori qualitativi e quantitativi **OBBLIGATORI** del modello ISCOOP che rispondono a quel requisito indicando l'ambito, la sezione e il/gli indicatori specifici i cui rintracciare i dati (seconda colonna della tabella).

Il Modello Iscoop è stato elaborato per le imprese sociali cooperative distinte per: Cooperative sociali di tipo A (A); Cooperative sociali di tipo B (B); Cooperative sociali di tipo A+B (A+B); Consorzi (C); Imprese sociali cooperative (non coop.sociali) (IS); Consorzi di imprese sociali cooperative (non coop. sociali) (ISC).

Alcuni indicatori presenti nel modello sono comuni a tutte le tipologie, altri sono specifici solo per quella tipologia di impresa sociale cooperativa. Tali indicatori specifici e obbligatori, quando presenti in tabella, riportano la tipologia di impresa sociale cooperativa alla quale si riferiscono.

Per completezza si ribadisce che come indicato nelle Linee Guida: "Per gli enti di Terzo settore tenuti ex lege alla redazione, il bilancio sociale dovrà contenere almeno le informazioni di seguito indicate (...). In caso di omissione di una o più sotto-sezioni **l'ente sarà tenuto a illustrare** le ragioni che hanno condotto alla mancata esposizione dell'informazione"

LINEE GUIDA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE DEGLI ENTI DEL TERZO SETTORE ai sensi dell'art. 14 comma 1 d.lgs. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell'art. 9 comma 2 d.lgs. 112/2017. (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019)	Riferimento Modello ISCOOP. MODELLO DI BILANCIO SOCIALE PER LE IMPRESE SOCIALI COOPERATIVE SOCIALI
1) METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati; Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di rendicontazione; Altre informazioni utili a comprendere il processo e la metodologia di rendicontazione.	AMBITO: Parte Introduttiva INDICATORE: Nota Metodologica
2) INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	
Nome dell'ente; Codice Fiscale; Partita Iva; Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo settore; Indirizzo sede legale; Altre sedi; Aree territoriali di operatività; Valori e finalità perseguite (missione dell'ente); Attività statutarie individuate facendo riferimento all'art. 5 del d.lgs. 117/2017 e/o all'art. 2 del d.lgs. 112/2017 (oggetto sociale); evidenziare se il perimetro delle attività statutarie sia più ampio di quelle effettivamente realizzate, circostanziando le attività effettivamente svolte; Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale; Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...); Contesto di riferimento;	AMBITO: Identità SEZIONE: Presentazione e dati anagrafici INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Ragione sociale ● C.F. ● P.IVA ● Forma giuridica ● Attività di interesse generale ex art. 2 del d.lgs. 112/2017 ● Descrizione attività svolta ● Principali attività svolte da statuto (A, B, A+B, C, ISC) ● Adesione a consorzi ● Adesione a reti ● Adesioni a gruppi ● Contesto di riferimento e territori ● Regioni ● Provincie SEZIONE: Sede Legale e Sede operativa SEZIONE: Mission, vision e valori INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Mission, finalità, valori e principi della cooperativa
3) STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	
Consistenza e composizione della base sociale /associativa (se esistente)	AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE: <ul style="list-style-type: none"> ● Numero e Tipologia soci ● Focus Tipologia Soci ● Anzianità associativa ● Focus Soci persone fisiche (A, B, A+B, IS) ● Soci svantaggiati per tipologia svantaggio, genere, età, titolo di studio, nazionalità (B, A+B) ● Tipologia di cooperative consorziate (C, ISC) ● Elenco cooperative consorziate per territorio (C, ISC)

<p>Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi (indicando in ogni caso nominativi degli amministratori e degli altri soggetti che ricoprono cariche istituzionali, data di prima nomina, periodo per il quale rimangono in carica, nonché eventuali cariche o incarichi espressione di specifiche categorie di soci o associati);</p> <p>quando rilevante rispetto alle previsioni statutarie, approfondimento sugli aspetti relativi alla democraticità interna e alla partecipazione degli associati alla vita dell'ente;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Governance INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema di governo ● Organigramma ● Responsabilità e composizione del sistema di governo <p>AMBITO: Identità SEZIONE: Partecipazione INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione <p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Sviluppo e valorizzazione dei soci INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vantaggi di essere socio
<p>Mappatura dei principali stakeholder (personale, soci, finanziatori, clienti/utenti, fornitori, pubblica amministrazione, collettività) e modalità del loro coinvolgimento. In particolare, le imprese sociali (ad eccezione delle imprese sociali costituite nella forma di società cooperativa a mutualità prevalente e agli enti religiosi civilmente riconosciuti di cui all'articolo 1, comma 3 del d. lgs. 112/2017 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale") sono tenute a dar conto delle forme e modalità di coinvolgimento di lavoratori, utenti e altri soggetti direttamente interessati alle attività dell'impresa sociale realizzate ai sensi dell'art. 11 del d. lgs. 112/2017;</p>	<p>AMBITO: Identità SEZIONE: Mappa degli Stakeholder INDICATORE: Mappa categoria di stakeholder</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale SEZIONE: Coinvolgimento degli stakeholder INDICATORE: Attività di coinvolgimento degli stakeholder</p>
4) PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE	
<p>Tipologie, consistenza e composizione del personale che ha effettivamente operato per l'ente (con esclusione quindi dei lavoratori distaccati presso altri enti, cd. "distaccati out") con una retribuzione (a carico dell'ente o di altri soggetti) o a titolo volontario comprendendo e distinguendo tutte le diverse componenti; Contratto di lavoro applicato ai dipendenti; Natura delle attività svolte dai volontari;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Numero Occupati ● Numero di occupati svantaggiati (B, A+B) ● Occupati soci e non soci ● Occupati svantaggiati soci e non soci (B, A+B) ● Politiche del lavoro e salute e sicurezza, contratti di lavoro applicati ● Tipologia di contratti di lavoro applicati ● Volontari e tirocinanti (svantaggiati e non)
<p>Attività di formazione e valorizzazione realizzate;</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Tipologia e ambiti corsi di formazione ● Ore medie di formazione per addetto
<p>Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari: emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati; rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente; in caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Occupazione: sviluppo e valorizzazione dei lavoratori INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità erogate
5) OBIETTIVI E ATTIVITÀ	
<p>informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi. Se pertinenti possono essere inserite informazioni relative al possesso di certificazioni di qualità. Le attività devono essere esposte evidenziando la coerenza con le finalità dell'ente, il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati. Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.</p>	<p>AMBITO: Sociale: Persone, obiettivi e attività SEZIONE: Qualità dei servizi INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Attività e qualità di servizi ● Utenti per tipologia di servizio (A, A+B) ● Percorsi di inserimento lavorativo (B, A+B) <p>SEZIONE: Impatti sull'attività INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ricadute sull'occupazione territoriale ● Rapporto con la collettività ● Rapporto con la Pubblica Amministrazione

	<p>AMBITO: Obiettivi di miglioramento</p> <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento strategici</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento strategici <p>SEZIONE: Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Obiettivi di miglioramento rendicontazione sociale
6) SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA	
<p>Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati;</p> <p>specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi; finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse;</p> <p>segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi</p>	<p>AMBITO: Situazione economico-finanziaria</p> <p>SEZIONE: Attività e obiettivi economico-finanziari</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Situazione economica, finanziaria e patrimoniale ● Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio ● Valore della produzione ● Composizione del valore della produzione ● Fatturato per servizio (ex attività di interesse generale ex art. 2 del D.Lgs. 112/2017)
7) ALTRE INFORMAZIONI	
<p>Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale;</p> <p>Informazioni di tipo ambientale, se rilevanti con riferimento alle attività dell'ente: tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte; politiche e modalità di gestione di tali impatti; indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi; nel caso delle imprese sociali che operano nei settori sanitario, agricolo, ecc. in considerazione del maggior livello di rischi ambientali connessi, potrebbe essere opportuno enucleare un punto specifico ("Informazioni ambientali") prima delle "altre informazioni", per trattare l'argomento con un maggior livello di approfondimento;</p> <p>Altre informazioni di natura non finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.</p> <p>Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.</p>	<p>AMBITO: Parte Introduttiva</p> <p>INDICATORE: Introduzione</p> <p>AMBITO: Sociale: persone, obiettivi e attività</p> <p>SEZIONE: Impatti sull'attività</p> <p>INDICATORE: Impatti ambientali</p> <p>AMBITO: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>SEZIONE: Responsabilità sociale e ambientale</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Buone pratiche ● Partnership, collaborazioni con altre organizzazioni <p>AMBITO: Identità</p> <p>SEZIONE: Partecipazione</p> <p>INDICATORE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Vita associativa ● Numero aventi diritto di voto ● N. di assemblee svolte nel periodo di rendicontazione